

Cliëntenportaal Grip Delfland

Je hebt onlangs inloggegevens ontvangen voor het cliëntenportaal van Grip Delfland. Dit is een persoonlijke online pagina die door jouw behandelaar is aangemaakt en waarmee je inzage hebt in je dossier en afspraken. Daarnaast heb je via het cliëntenportaal toegang tot vragenlijsten en e-health modules.

Dashboard

Zodra je bent ingelogd, kom je op het dashboard terecht. Vanuit het dashboard kun je doorklikken naar de verschillende onderdelen van het cliëntenportaal. Wat zie je allemaal in dit startscherm?

- Welkom

Hier word je welkom geheten en kun je doorklikken naar de website van Grip Delfland.

- Geheime vraag

Je ziet dit scherm alleen als je nog geen geheime vraag en het antwoord hebt vastgelegd. Een geheime vraag dient als controlevraag wanneer jij je wachtwoord bent vergeten.

- Volgende afspraak

Dit scherm verschijnt alleen maar als je nog afspraken hebt staan. In dit scherm kun je zien wanneer de volgende afspraak is. Je kunt ook al je afspraken inzien.

Afsprakenscherm

- Kalender

Als een dag blauw gemarkeerd is, heb je op die dag een afspraak ingepland staan. Je kunt hier ook al zien welke afspraken je de volgende maand gepland hebt staan.

- Volgende afspraken:

Hier staat een lijst met alle toekomstige afspraken. Eventueel kun je daar een opmerking bij plaatsen. Let op, je kunt een opmerking niet gebruiken om een afspraak af te zeggen. Afspraken kun je afzeggen bij jouw behandelaar, of als deze niet bereikbaar is, kun je bellen met het aanmeldbureau.

Dossier

- Verslagen

Als de behandelaar verslagen van de afspraken beschikbaar heeft gesteld, zijn deze hier zichtbaar. Mocht je ze willen afdrukken dan kan dat.

- Documenten

Als de behandelaar de verwijzing beschikbaar heeft gesteld, is deze hier zichtbaar.

- Mijn medicatie

Mocht je medicatie voorgeschreven krijgen, dan is dat hier zichtbaar.

- Mijn gegevens

Hier vind je jouw gegevens zoals deze bekend zijn bij Grip Delfland.

- Extra gegevens

Je kunt extra persoonlijke gegevens invullen als je dat wilt.

Berichten

In dit scherm kun je ontvangen berichten bekijken. Hierin kan een bericht van jouw behandelaar staan, maar je kunt vanuit dit scherm ook berichten verzenden.

Vragenlijsten

Mocht er een vragenlijst voor je klaarstaan, dan is de knop 'vragenlijst' beschikbaar. Door hierop te klikken, opent een nieuw tabblad en krijg je de beschikbare vragenlijst meteen te zien.

E-Health

Door op de knop e-health te klikken, opent in een nieuw tabblad het e-health platform. Hierin vind je diverse modules en trainingen. Jouw behandelaar zal je hierover nog verder informeren.

Problemen

Mocht je problemen ervaren in het gebruik van het cliëntenportaal, neem dan telefonisch contact op met jouw behandelaar of het aanmeldbureau.

Voor technische ondersteuning stuur je een e-mail aan ehealth-bz@ggz-delfland.nl.