

## Tips intake- en adviesgesprek

In het intakegesprek bespreek je met je behandelaar wat je met je behandeling wilt bereiken. In dit gesprek proberen jullie in kaart te brengen wat er precies aan de hand is en wat je klachten zijn. Ook wordt gekeken of er ook andere vormen van hulp nodig zijn. In het daaropvolgende adviesgesprek, dat vindt soms aansluitende aan je intakegesprek plaats, bespreekt de behandelaar de (voorlopige) diagnose en de behandelmogelijkheden met je. Met behulp van onderstaande tips kun je het intake- en adviesgesprek goed voorbereiden.

### Wat moet je meenemen

- Een geldig legitimatiebewijs, dit mag een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart zijn.
- Jouw zorgpas, dat is de pas van je zorgverzekeraar.
- En als je medicijnen gebruikt een actueel medicatieoverzicht. Deze kun je bij je eigen apotheek gratis opvragen.

### Vragen die de behandelaar kan stellen

Over de klachten

- Wat zijn je klachten?
- Hoe lang heb je al last van die klachten?
- Hoe zijn de klachten volgens jou ontstaan?
- Wat heb je al geprobeerd om de klachten af te laten nemen?

Over de gewenste hulp

- Wat wil je bereiken met de behandeling?
- Wil je dat je naaste (partner, kind, ouder of vriend) bij de behandeling wordt betrokken?
- Op welke tijdstippen kun je absoluut niet?

### Vragen die je aan de behandelaar kunt stellen

Over de behandeling

- Wat is er volgens de behandelaar met mij aan de hand?
- Aan welke behandeling denkt de behandelaar?
- Wat houdt die behandeling in?
- Is het een individuele of groepsbehandeling?
- Waarom adviseert de behandelaar deze behandeling?
- Wat wordt van mij verwacht bij deze behandeling?
- Zijn er alternatieven voor de behandeling?
- Zijn er risico's aan de behandeling verbonden?

- Hoe lang duurt de behandeling?
- Wanneer kan ik starten met de behandeling? Is er een wachttijd?
- Als er een wachttijd is, wat kan ik in de tussentijd dan zelf doen?
- Is er informatiemateriaal over de klacht of de behandeling?
- Is er ook een belangenvereniging voor mensen met soortgelijke klachten?
- Wordt tussentijds besproken hoe de behandeling verloopt? Hoe vaak wordt dit besproken?
- Wat moet ik doen als het echt slecht met me gaat (crisis)?

#### Praktische vragen over de behandeling

- Zijn er voor mij kosten verbonden aan de behandeling?
- Wie vergoedt mijn behandeling?
- Wat gebeurt er als mijn behandelaar ziek of afwezig is?
- Wat moet ik doen als ik zelf een keer verhinderd ben voor de afspraak?

#### Vragen die je kunt stellen als je wordt doorverwezen

Het kan voorkomen dat GGZ Delfland niet de zorg kan bieden die je voor jouw klachten nodig hebt. Je wordt dan doorverwezen.

#### Vragen als je doorverwezen wordt

- Waarom vindt de hulpverlener dat een andere instantie mij beter kan helpen?
- Naar welke instantie word ik doorverwezen?
- Geeft de behandelaar informatie over mij door aan deze instantie?  
(Voor het doorgeven van informatie aan derden heeft de hulpverlener jouw toestemming nodig.)
- Welke informatie deelt de behandelaar met deze instantie?
- Moet ik bij deze instantie opnieuw wachten?