

Jaarverslag Cliëntenraad 2018

Persoonlijke
zorg dichtbij

ggz
delfland

Inhoud

1. Missie en speerpunten cliëntenraad	4
2. De samenstelling van de cliëntenraad in 2018	5
3. Activiteiten in 2018	5
4. Onderwerpen in 2018	6
5. Uitgebrachte adviezen	6
6. Contact met de achterban	7
7. Meedenkerij	8
8. Plannen voor 2019	8
Onderwerpen	8
Achterban contact	9
Medezeggenschap	9
Bekendheid CR	9
Ontwikkeling CR	10
9. Meer weten?	10

1. Missie en speerpunten cliëntenraad

In de loop van 2018 heeft de cliëntenraad zijn missie en speerpunten opnieuw geformuleerd.

“De cliëntenraad staat voor kwaliteit van leven en vraagt aandacht voor alle levensgebieden die nodig zijn voor herstel: psychisch, sociaal en maatschappelijk herstel”.

De cliëntenraad heeft zijn visie uitgewerkt in kernpunten, punten die belangrijk zijn in het leven van cliënten. Deze punten zijn de leidraad voor al het handelen en werk van de cliëntenraad. De kernpunten zijn vervolgens ook uitgewerkt in persoonlijke speerpunten voor de leden van de cliëntenraad.

1. **Een respectvolle bejegening** is voor de cliëntenraad het allerbelangrijkste. Mens zijn staat voorop!
 - Stigma
 - Communicatie met/informatievoorziening voor cliënten
 - Gastvrijheid
2. **Regie - identiteit.** Wie ben ik, wat wil ik?
 - Kwaliteit behouden/innoveren
 - Zingeving, geestelijke verzorging
 - Wachtlijsten
 - ART
 - Meedenkerij
3. **Basisbehoeftes van de mens.** Deze basisbehoeftes zijn een voorwaarde om met herstel aan de slag te kunnen gaan.
 - Voeding
 - Huisvesting
 - Veiligheid
 - Armoede
4. **Sociale contacten** horen bij herstel en kwaliteit van leven.
 - Aandacht voor eenzaamheid
 - Ontspanning, recreatie en sport
5. **Ontwikkelkansen** staan voor hoop en perspectief.
 - Ervaringsdeskundigheid
 - Ambulantisering
 - Dagbesteding, transformatie Doel Delfland



2. De samenstelling van de cliëntenraad in 2018

Regio Delft:

- Diana Bron - lid vanaf 5 november 2015
- Bianca Remers - lid vanaf 5 november 2015
- Theo Schutte - lid van 18 april 2018 t/m 16 oktober 2018

Regio Rijnmond:

- Channah Gruppen - lid vanaf 12 december 2017
- Mayke Bolle - lid vanaf 13 februari 2018
- Annegreet Veldhuis - lid vanaf 13 maart 2018
- Robert Menkhorst - lid vanaf 5 juni 2018
- Leo Bernhart - lid vanaf 10 juli 2018

3. Activiteiten in 2018

2018 heeft vooral in het teken gestaan van evaluatie en verdieping. In de loop van 2018 is de cliëntenraad gegroeid van 3 leden naar 7 leden en is er een stevige basis gelegd voor de medezeggenschap. De agenda van de cliëntenraad werd overvol en de cliëntenraad dreigde daarmee niet toe te komen aan de onderwerpen die de leden belangrijk vinden. In een aantal verdiepingsdagen is de cliëntenraad naar zichzelf gaan kijken. Waar staan we voor en wat vinden we belangrijk? De raad heeft speerpunten en onderwerpen beter afgebakend. Nieuwe onderwerpen worden naast de speerpunten gelegd. Verder heeft de cliëntenraad een duidelijke onderlinge taak- en rolverdeling gemaakt. Het vergaderschema is gewijzigd, overleggen zijn samengevoegd en er is ruimte gecreëerd om met ontwikkeling en verdieping bezig te zijn. Met de bedoeling dat de cliëntenraad meer regie krijgt over de eigen agenda en onderwerpen.

4. Onderwerpen in 2018

Het afgelopen jaar is de cliëntenraad met de volgende onderwerpen bezig geweest.

- Geestelijke verzorging. De cliëntenraad is betrokken in sollicitatieprocedure en aanname van een nieuwe geestelijke verzorger
- Week van de Psychiatrie
- Regie bijeenkomsten vanuit het MJB
- Brainstormsessie virtual reality – depressie
- Cliënttevredenheidsonderzoek DOEL
- Hallo VIP
- ART (Active Recovery Triad). CR deelname werkgroep
- Betrokken bij de diverse gesprekken met zorgverzekeraars
- Innovatieproject wachtlijsten. Congres in samenwerking met het LOC: “De rij voorbij”
- Passend vervoer verwarde personen Haaglanden
- Uitleg Wvggz, de implementatie van de Wvggz zal een vervolg krijgen in 2019
- Vacatiegelden en reiskosten voor CR leden zijn bekeken en opnieuw vastgelegd in een regeling
- Locatiebezoek WLZ
- Aanwezig bij de Grinbo (grote innovatie borrel)
- Gesprek met de focusgroep euthanasie en psychiatrie
- Demonstratie Nexus EPD
- Minddistrict e-health
- Met de afdeling communicatie gekeken naar de cliënt-reis. Welke informatie heeft de cliënt nodig gedurende zijn behandeling bij GGZ Delfland
- Pvp – jaarbericht
- Klachtenfunctionaris – jaarverslag klachten opvang en behandeling
- Kennismaken met nieuw lid Raad van toezicht

5. Uitgebrachte adviezen

De cliëntenraad heeft volgens de WMCZ adviesrecht en verzwaard adviesrecht. Adviesrecht gaat over onderwerpen die te maken hebben met algemeen beleid. Verzwaard adviesrecht gaat over onderwerpen die cliënten direct raken. Het gewoon adviesrecht houdt in dat als de bestuurder een advies van de cliëntenraad niet over wil nemen zij* moet toelichten waarom ze dit niet wil. Vervolgens kan zij haar besluit uitvoeren.

Het verzwaard adviesrecht betekent dat de bestuurder het advies van de cliëntenraad niet naast zich neer kan leggen, tenzij de (Landelijke) Commissie van Vertrouwenslieden heeft vastgesteld dat de bestuurder een zorgvuldige afweging heeft gemaakt van alle belangen en het advies van de cliëntenraad naast zich neer mag leggen.

*Omdat de bestuurder/raad van bestuur van Delfland een vrouw is wordt deze met “zij” aangeduid.

Verzwaard adviesrecht:

- Klachtenregeling. Dit betrof een aanpassing van de eerder vastgestelde klachtenregeling
- Kandidaten klachtencommissie. De cliëntenraad heeft twee gesprekken gevoerd en geadviseerd. Een van de kandidaten met ervaringskennis is aangesteld op voordracht van de cliëntenraad
- Nota inzet ervaringsdeskundigheid. De aanbevelingen van de cliëntenraad zijn overgenomen. De cliëntenraad is betrokken bij de sollicitatieprocedure coördinator ervaringsdeskundigheid
- Regeling reiskosten en arbeidsmatige vergoeding Doel Delfland. De regeling arbeidsmatige vergoeding is aangepast en eind van het jaar heeft er een verrekening plaatsgevonden van de gemiste vrijwilligersvergoeding tot een maximum van € 1500,- (maximumbedrag belastingdienst vrijwilligersvergoeding)
- Renovatie/restyling Franz Lehàrstraat. De cliëntenraad vond het erg belangrijk dat de gelegenheid om zelfstandig te kunnen koken zou blijven en dat cliënten de mogelijkheid kregen om inbreng te hebben in de inrichting van hun kamer. Er komen mobiele keukens en met cliënten wordt besproken wat zij willen behouden op hun kamer naast de standaardinrichting van GGZ Delfland. Veiligheid en een veilige omgeving stonden hierbij voorop
- Rookbeleid. De cliëntenraad zal in 2019 deelnemen aan de werkgroep implementatie nieuw rookbeleid

Adviesrecht:

- Sollicitatieprocedure managers – Als gevolg van het besluit in 2017 om te gaan werken met clusters heeft de cliëntenraad met 10 kandidaten gesprekken gevoerd en advies uitgebracht
- Renovatie Stadhouders. Dit advies had het gehele jaar de aandacht van de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft daar waar mogelijk deelgenomen aan werkgroepen, informatie bijeenkomsten bijgewoond, contact gehad met facilitaire zaken over tekeningen en plannen. Met de renovatie van de Stadhouders zal de gymzaal verdwijnen. Aandachtspunt voor de cliëntenraad is en blijft de invulling van sport en sportfaciliteiten. De invulling sport Schiedam wordt vervolgd in 2019
- Jaarrekening 2017
- Jeugd Stappenplan regeling bed
- Meer jaren beleidsplan: Dichterbij de toekomst. De cliëntenraad is het gehele jaar betrokken geweest bij en geïnformeerd over het nieuwe meerjarenbeleid
- Begroting 2019

6. Contact met de achterban

In 2018 is opnieuw aandacht geweest voor het contact met de achterban. Om de belangen van cliënten te kunnen behartigen is het belangrijk om te weten wat er speelt en leeft onder de cliënten. Het blijft een aandachtspunt om dit goed van de grond te krijgen. Wie kan waar en wanneer

aanwezig zijn en past dit bij de afdelingen? Vanaf 2019 wordt er gestart met een bezoek aan de diverse klinieken, zowel in Delft, Schiedam en Rotterdam.

7. Meedenkerij

Met de lancering van de eerste Meedenkerij-activiteit in maart van dit jaar werd de Meedenkerij officieel geopend. Deze lancering vond plaats in De Stadhouders in Schiedam.

In de plannen voor de verbouwing van de Stadhouders staat ook een nieuw theehuis gepland. Aan cliënten is gevraagd welke activiteiten ze in het theehuis willen doen, welke ideeën zij hebben rondom inrichting en sfeer en welke producten verkocht zouden moeten worden.

Echter, er bleef nog steeds een vacature openstaan voor een meedenkend voorman voor de regio Delft. Het is niet gelukt om hier iemand voor te vinden. Door omstandigheden is ook de Meedenkerij in Schiedam na de opening op een laag pitje komen staan. In een evaluatie met de Raad van Bestuur is besloten om opnieuw goed naar de uitvoering van de Meedenkerij te kijken. Het blijft een streven van zowel GGZ Delfland als de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van beleid van GGZ Delfland, maar ook om feedback bij cliënten op te halen.

8. Plannen voor 2019

Onderwerpen

Respectvolle bejegening:

Voor de cliëntenraad is aandacht voor de mens als geheel een belangrijke basis voor herstel. In 2019 gaat de cliëntenraad van start met de campagne "Geef een compliment". Cliënten worden gevraagd om medewerkers complimenten te geven. De cliëntenraad wil daarmee de aandacht richten op de goede relatie tussen cliënt en medewerker en het belang hiervan voor herstel.

Regie en identiteit:

- Geestelijke verzorging, zingeving
- De cliëntenraad blijft betrokken bij de implementatie van de ART
- Verder uitdiepen van de cliëntenparticipatie middels een andere opzet van de Meedenkerij

Sport Stadhouders:

Beweging en sport zijn belangrijk voor cliënten in hun herstel. Bij de renovatie van de Stadhouders zal de gymzaal verdwijnen. De cliëntenraad blijft betrokken bij het vormgeven van sport en sportfaciliteiten bij de Stadhouders.

Cliëntenraad bij gesprekken zorgverzekeraars:

- De cliëntenraad sluit in elk geval aan bij twee grootste zorgverzekeraars, te weten DSW en ZK.

Achterban contact

Het oppakken van het achterbancontact staat centraal in 2019. De cliëntenraad moet goed weten wat er speelt en leeft bij cliënten om de organisatie van goede adviezen te kunnen voorzien. Daarom is er een nieuw bezoekschema gemaakt om cliënten in de klinieken te bezoeken.

De cliëntenraad wil samenwerken met de herstelacademie gericht op contact met cliënten. Daarnaast zal de cliëntenraad de Week van de psychiatrie steunen en promoten.

De cliëntenraad zal het Jaarverslag 2018 van de cliëntenraad openbaar en toegankelijk maken, zodat de raad transparant en zichtbaar is voor de achterban.

Medezeggenschap

Adviesrecht

De cliëntenraad zal in 2019 focussen op die adviesaanvragen die de leefwereld van cliënten raken en deze toetsen aan zijn kernpunten.

WMCZ 2018

De WMCZ 2018 is goedgekeurd door de Tweede Kamer en wacht nu op goedkeuring door de Eerste Kamer. Wat gaan de veranderingen in de wet betekenen voor de medezeggenschap bij GGZ Delfland?

De cliëntenraad gaat zich verdiepen in de nieuwe wet en in overleg met de Raad van Bestuur over de gevolgen hiervan voor de medezeggenschap bij GGZ Delfland.

Meedenkerij - informele medezeggenschap

Meedenkerij herzien en kijken hoe informele medezeggenschap op een andere manier vorm kan krijgen bij beleidsvoorbereiding en bij de toetsing van beleid.

Bekendheid CR

- Middels achterbancontact
- Project: "Geef een compliment" lanceren in de Week van de Psychiatrie
- Digitale cliëntenraad on Tour middels het intranet

Ontwikkeling CR

- Het vergaderschema voor 2019 is aangepast, zodat er meer ruimte komt om als raadsleden te ontwikkelen in de medezeggenschap
- Communicatietraining via methode de Mat van Bureau de Mat
- Scholing WMCZ

9. Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op: cliëntenraad@ggz-delfland.nl of bel 015 260 75 13.

GGZ Delfland
Sint Jorisweg 2
2612 GA Delft

Persoonlijke
zorg dichtbij

ggz
delfland