

Jaarverslag cliëntenraad 2019

Marja de Jong, april 2020
Ondersteuner Cliëntenraad

Inhoud

Inleiding	2
1. Samenstelling van de cliëntenraad in 2019	3
• Regio Delft	
• Regio Rijnmond	
2. Ondersteuning van de cliëntenraad in 2019	3
3. Uitgebrachte adviezen in 2019	4
4. Contact met de achterban	6
5. Meedenkerij	6
6. Complimentenkaarten	7
7. Trainingen en scholing	7
8. Plannen voor 2020	7
9. Meer weten?.....	7

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van 2019. 2019 kenmerkte zich door de vele wisselingen, zowel van raadsleden als van de ondersteuning van de cliëntenraad. Ook was het een druk jaar waarin de cliëntenraad GGZ Delfland van veel adviezen (11x) voorzag en regelmatig betrokken werd bij sollicitatie procedures (13x).

Wij wensen u veel leesplezier. Mocht u meer willen weten en/ of geïnteresseerd zijn in het werk van de cliëntenraad, neem dan gerust contact met ons op.

clienraad@ggz-delfland.nl

Namens de leden van de cliëntenraad,

Diana Bron, voorzitter cliëntenraad GGZ Delfland.



Samenstelling Clientenraad december 2019

1. Samenstelling van de cliëntenraad in 2019

Regio Delft

Diana Bron	Lid vanaf 5 november 2015
Bianca Remers	Lid vanaf 5 november 2015

Regio Rijnmond

Mayke Bolle	Lid vanaf 13 februari 2018
Robert Menkhorst	Lid vanaf 5 juni 2018
Leo Bernhart	Lid van 10 juli 2018 t/m september 2019
Channah Gruppen	Lid tot mei 2019
Renske de Vos	Lid vanaf 3 december 2019
Ineke Huijgen-Doppenberg	Aspirant lid vanaf 12-11-2019

2. Ondersteuning Cliëntenraad

Jeanne de Groot	Ondersteuner Cliëntenraad tot en met mei 2019
Ingrid van den Berg	Interim ondersteuner in juni, juli en augustus 2019
Marja de Jong	Ondersteuner Cliëntenraad vanaf 1 september 2019

3. Uitgebrachte adviezen in 2019

Januari 2019

- Cliëntenraad adviseert positief op de “Topstructuur”.

Februari 2019

- De cliëntenraad geeft een positief verzwaard advies over het opzetten van een forensisch team bij GGZ Delfland.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van dhr. R. Slootmans als manager bedrijfsvoering Doel.

April 2019

- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevr. A Visser als directeur behandelingen bij GGZ Delfland.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van dhr. W. Sewbalak als directeur behandelingen bij GGZ Delfland.

Mei 2019

- De cliëntenraad geeft een positief advies over de jaarrekening 2018. De cliëntenraad is blij dat GGZ Delfland financieel gezond is en 2018 met een positief resultaat kan afsluiten.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van dhr. R. de Prez als directeur bedrijfsvoering Jeugd/WMO bij GGZ Delfland. De cliëntenraad is van mening dat de heer van toegevoegde waarde is voor GGZ Delfland op basis van zijn kennis en ervaring met de WMO.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevr. N. Pannenkoek als directeur bedrijfsvoering bij GGZ Delfland.
- De cliëntenraad adviseert positief op de aanstelling van dhr. Michels als lid van de klachtencommissie

Juni 2019

- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van dhr. J. Molenaar als manager behandelingen Barones.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevr. S. van Hees als Manager Fit op weg poli Spijkenisse.

Juli 2019

- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevrouw Van Dijk als manager behandelingen poliklinieken Rijnmond.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming mevrouw Verhaaf in de functie van manager behandelingen FACT/SEHP.

- De cliëntenraad geeft een positief advies over het voorgenomen besluit Crisisdienst met triagetaak. De cliëntenraad onderschrijft de implementatie van deze module en is van mening dat dit de kwaliteit van de acute psychiatrie dient.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevrouw Sterrenburg als manager behandelzaken Ouderen Rijnmond.
- De cliëntenraad geeft een positief advies over het voorgenomen besluit “Risico gestuurde brandveiligheid”. De cliëntenraad vindt het nuttig en noodzakelijk dat er een beroep wordt gedaan op het verantwoordelijkheidsgevoel en risicobewustzijn van medewerkers en cliënten.

September 2019

- De cliëntenraad geeft een positief advies over de adviesaanvraag omtrent intelligente camera's en de wijziging van de beleidsnota camera toezicht onder de volgende voorwaarden: De cliëntenraad beveelt aan om open en transparant te werken en derhalve de patiënt een terugkoppeling te geven als hij/zij onder cameratoezicht gezien is. De cliëntenraad beveelt aan dat het personeel bij binnenkomst van de kamer zeggen wat ze hebben geconstateerd met de camera. Op het moment dat de intelligente camera's vermindering van personeel in de nacht gaat betekenen, dan wil de Cliëntenraad hier direct over geïnformeerd worden door de Raad van Bestuur.

December 2019

- De cliëntenraad brengt een positief advies uit over de begroting van GGZ Delfland 2020. De cliëntenraad adviseert om de zorg te geven waar dat het beste geleverd kan worden. De cliëntenraad wil op de hoogte gehouden worden van de financiële ontwikkelingen binnen GGZ Delfland.
- De Cliëntenraad geeft GGZ Delfland een positief advies over de uitvoering van cashless werken per juni 2020 en stelt hierbij de onderstaande voorwaarde:
Cashless werken geen extra kosten voor de cliënten met zich meebrengt.
De kosten bij het verlies van een pas niet geheel ten laste van de cliënt komen en dat zij geïnformeerd worden welke kosten het verlies van de pas met zich meebrengt.
Cliënten en de bewindvoerders tijdig geïnformeerd en geïnstrueerd worden over de nieuwe werkwijze. De herstel academie kan bij de cliënten zo nodig ondersteuning bieden.
- De cliëntenraad geeft een positief advies over de pilot eten en drinken op de IJsselstraat.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevrouw Woldhuis als lid van de raad van toezicht op voordracht van de cliëntenraad.
- De cliëntenraad adviseert positief ten aanzien van de benoeming van mevrouw Thijssen als voorzitter van de klachtencommissie.
- De Cliëntenraad geeft GGZ Delfland een positief advies over de uitvoering van het beleidsplan verplichte zorg mits de volgende zaken goed geregeld zijn binnen GGZ Delfland:
Informatie voorziening: De leden van de Cliëntenraad zijn van mening dat de nieuwe wetgeving grote impact heeft op cliënten, de naasten van cliënten en hulpverleners.

De leden van de cliëntenraad vinden het daarom van belang dat de cliënten en hun naasten tijdig ingelicht worden over de wijzigingen en de gevolgen van de invoering van de WvGGZ en de manier hoe GGZ Delfland hier mee om gaat.

Privacy: De cliëntenraad juicht het toe dat de behandeling gericht is op een breed maatschappelijk herstel van de cliënt en dat daarbij, indien nodig, samenwerking met ketenpartners wordt gezocht. De leden van de cliëntenraad zien graag dat in uw beleidsplan expliciet aandacht uitgaat naar hoe GGZ Delfland omgaat met de privacy van de cliënt. Zeker wanneer de cliënt niet wil dat er derden betrokken worden bij de behandeling. Tevens vindt de cliëntenraad het delen van informatie met derden een punt van zorg. Wat gaat er gedeeld worden hoe wordt dat gedaan en aan wie? Cliëntenraad vindt het uitermate belangrijk dat dit er uiterst zorgvuldig en met voldoende aandacht voor de privacy van de kwetsbare cliënt mee omgegaan wordt door de medewerkers van GGZ Delfland. De manier hoe dit geregeld is missen wij in uw beleidsplan en willen wij graag nader omschreven zien.

De zorgkaart: De cliëntenraad is van mening dat de zorgkaart een goed middel kan zijn om verplichte zorg te voorkomen. Wij adviseren u zodoende om de zorgkaart expliciet onder de aandacht van uw medewerkers en cliënten te brengen en te behouden.

Evaluatie: Omdat de invoering van de WvGGZ een belangrijke wijziging is voor cliënten wil de cliëntenraad graag dat zij door GGZ Delfland meegenomen worden in het proces en de evaluatie van de invoering van de WvGGZ.

- De Cliëntenraad geeft een positief advies over de wijzigingen in het reglement van de klachtencommissie cliënten GGZ Delfland. De cliëntenraad vraagt om in een vroegtijdig stadium te betrokken te worden bij de ontwikkelingen rondom de (regionale) onafhankelijke klachtencommissie

4. Contact met de achterban

In 2019 bezocht de cliëntenraad regelmatig de afdelingen van de Ridders, Schiedam en de IJsselstraat in Berkel en Rodenrijs. Ook bezochten Cliëntenraadsleden enkele locaties van DOEL.

5. Meedenkerij

De Meedenkerij is in 2018 opgestart. Het doel van de Meedenkerij is om cliënten van GGZ Delfland te laten meepraten, meedenken over zaken die direct betrekking hebben op hun directe leefwereld. Het is een streven van zowel GGZ Delfland als de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van beleid van GGZ Delfland, maar ook om feedback bij cliënten op te halen. Na een evaluatie van de Meedenkerij en de komst van de vernieuwde Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is er besloten om de Meedenkerij nieuw leven in te blazen. Er is een werkgroep opgestart bestaande uit enkele leden vanuit de Cliëntenraad, een medewerker vanuit de afdeling staf en kwaliteit en de ondersteuner van de cliëntenraad. Zij hebben de opdracht meegekregen om de Meedenkerij te implementeren binnen de organisatie. Doel is om per zorgsoort te onderzoeken welke vorm van cliëntenparticipatie het best passend is. Hiertoe heeft de werkgroep gesprekken gevoerd met de managers van de verschillende zorgsoorten. In 2020 brengt de cliëntenraad i.s.m. de afdeling staf en kwaliteit een catalogus uit waarin verschillende soorten van cliëntenparticipatie aangeboden worden. Met de afdelingen en/ of zorgsoorten wordt afgestemd welke vorm het meest geschikt is voor hen. In 2020 is de Meedenkerij geïmplementeerd in GGZ Delfland.

6. Complimentenkaarten

In 2018 heeft de cliëntenraad de complimentenkaart geïntroduceerd bij cliënten en medewerkers van GGZ Delfland. De bedoeling van de complimentenkaart is dat de cliënten, d.m.v. het schrijven van een speciaal ontworpen kaart, een medewerker van GGZ Delfland een complimentje kunnen geven. De complimentenkaartjes waren in alle wachtkamers van GGZ Delfland te vinden. De complimentenkaart is positief ontvangen bij cliënten en medewerkers van GGZ Delfland. In 2019 is de cliëntenraad actief geweest om de complimenten kaarten te voorzien van een nieuw jasje. Dit loopt door in 2020.

7. Training en scholing

In 2019 werd de cliëntenraad geschoold. Zo zijn er meerdere sessies geweest in het kader van teambuilding. Ook zijn er trainingen geweest met betrekking tot de nieuwe wet en regelgeving. De invoering van de vernieuwde WMCZ brengt in 2020 veranderingen met zich mee waar de cliëntenraad en GGZ Delfland zich op voorbereid hebben.

8. De plannen van de Cliëntenraad in 2020

- Meedenkerij uitwerken: In samenwerking met de afdeling staf en kwaliteit wordt de Meedenkerij verder uitgedacht. Er wordt een catalogus uitgebracht met daarin een keuze pallet van verscheidene vormen van medezeggenschap voor cliënten. Per zorgsoort kan zelf een keuze gemaakt worden welke vorm van medezeggenschap het beste bij hen past en ook haalbaar is.
- Complimentenproject uitrollen: Er wordt gewerkt aan een nieuwe lay-out voor de kaarten. Op de verschillende afdelingen, dagbestedingslocaties en behandelplekken van GGZ Delfland wordt de complimentenkaart opnieuw geïntroduceerd.
- De cliëntenraad wil groeien, daarom gaan wij ook in 2020 weer op zoek naar nieuwe leden. Dit doen we door actief te werven, ons PR materiaal op orde te krijgen en zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk te zijn voor cliënten van GGZ Delfland.

9. Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op: cliëntenraad@ggz-delfland.nl of bel: 06 3041 5551/ 015 260 75 13.