



Jaarverslag 2019

START

Inleiding

In het afgelopen jaar heeft de Ondernemingsraad (OR) gekozen voor een actieve rol, zo zijn er initiatieven ontstaan om meer contact te onderhouden met de achterban. Leden van de ondernemingsraad zijn op pad geweest om een kijkje te nemen op de verschillende afdelingen binnen de organisatie en hebben deelgenomen aan verschillende werkgroepen. Er zijn veel onderwerpen behandeld waarbij de OR de medewerkersbetrokkenheid en communicatie rond die onderwerpen als belangrijke aandachtspunten aangehaald heeft.

De OR neemt je met dit jaarverslag op een actieve manier mee in de ontwikkelingen van 2019



Behandelde onderwerpen

Samenstelling OR

OR werkzaamheden



Behandelde onderwerpen

Samenstelling OR

OR werkzaamheden



Behandelde onderwerpen

Er zijn diverse onderwerpen behandeld door de OR. Bij het behandelen van deze onderwerpen wordt altijd getoetst aan het beleidsplan dat de OR heeft opgesteld.

- Er zijn 12 adviesaanvragen behandeld
- Er zijn 11 instemmingsverzoeken behandeld, waarvan de OR met 1 verzoek niet heeft ingestemd
- Naast de aanvragen en verzoeken heeft de OR nog over een aantal andere onderwerpen gesproken met de bestuurder
- De OR is betrokken geweest bij
 - Werkgroep Duurzame inzetbaarheid
 - Pilot brandveiligheid (waarnemer)
 - Bijeenkomsten Meerjarenbeleid
 - Evaluatie opleidingsbeleid

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Adviesaanvragen

De OR heeft in 2019 advies uitgebracht over:

- Vorming Forensisch Team
- Inrichting Topstructuur
- Benoeming nieuwe directeuren
- Crisisdienst met triagetaak (Generieke module acute psychiatrie)
- Vervanging roosterpakket
- Functiewijziging coördinatoren stafbureau en P&O
- Verbetering bezetting locaties (sensing)
- Implementatie cliëntportaal
- Afloop sociaal overdrachtsprotocol Remedie
- Pilot eten en drinken
- Plaatsing intelligente camera's in de kliniek
- Benoeming lid raad van toezicht

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Adviezen uitgelicht

Adviezen uitgelicht

Forensisch team

Sinds 2017 biedt GGZ Delfland forensische zorg in de lichtste categorie. De adviesaanvraag ging over het concentreren van de forensische zorg (FZ) in een specialistisch, ambulant team. De OR adviseerde om alle teams binnen GGZ Delfland te informeren over doel, werkterrein en werkwijze van het forensisch team en over de rol en de bereikbaarheid van de beleidsadviseur FZ.

Adviezen uitgelicht

Topstructuur

Het voornemen was om het Directieteam uit te breiden met een directeur behandelsaken (uiteindelijk 2 parttime) naast twee directeuren primair proces, een voor het gemeentelijk domein (Jeugd en Doel), de ander voor de overige zorgsoorten. De OR adviseerde om evaluatiecriteria te benoemen op grond waarvan eind 2020 wordt beoordeeld of deze topstructuur wordt voortgezet. Verder adviseerde de OR om medewerkers goed te informeren en hen mee te nemen in de gevolgen van deze verandering voor de organisatie.

Adviezen uitgelicht

Crisisdienst met triagetaak Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP)

Een landelijk ingevoerde werkwijze met als doel bij te dragen aan tijdige en kwalitatief goede acuut psychiatrische hulpverlening. De adviesaanvraag ging over het inrichten van een pilot voor de uitvoering. De OR heeft geadviseerd om vooraf toetsingscriteria te benoemen voor de evaluatie, waaronder de roostering en pauzes. Verder adviseerde de OR om erop toe te zien dat de invoering van de Gmap geen negatieve gevolgen zou hebben voor medewerkers.

Adviezen uitgelicht

Vervanging roosterpakket

Halverwege 2019 werd bekend dat de aanbieder van Plan4W per 1 januari 2020 zou gaan stoppen. Daarom moest er een nieuwe aanbieder worden gezocht. De adviesaanvraag ging over de investering.

De OR adviseerde om te kiezen voor een pakket met dezelfde functionaliteiten als Plan4W, dat processen eenvoudig houdt voor iedereen. Ook vond de OR dat extra functionaliteiten niet tot extra belasting van roosteraars en medewerkers mogen leiden.

Adviezen uitgelicht

Plaatsing intelligente camera's in de kliniek

Met als doelen

- signaleren of een patiënt zich uit bed of kamer bevindt en kan gaan dwalen of risico loopt te vallen;
- nachtobservaties
- Verpleegoproep

Na consultatie van de betrokken medewerkers adviseerde de OR om de bezetting in de nacht op het toenmalige peil te houden, verder om camera's alleen te gebruiken na toestemming van patiënt en medewerker, om beelden uitsluitend voor de genoemde doelen te gebruiken en om medewerkers uitgebreid te informeren over de gevolgen van het cameragebruik voor henzelf. In een reactie gaf de bestuurder aan dat het de medewerker zelf is die bepaalt of hij/zij in beeld komt.

Adviezen uitgelicht

Verbetering bezetting locaties

Voordat de adviesaanvraag door de OR was ontvangen bleek dat op een aantal locaties sensoren werden geplaatst om de bezettingsgraad van werkplekken te meten.

De OR vond dat advisering daarmee geen toegevoegde waarde meer had. Toch heeft de OR nog twee uitvoeringsadviezen gegeven, nl. om de apparatuur zodanig te plaatsen dat medewerkers er geen hinder van zouden hebben en om medewerkers te informeren over doel en gebruik van de apparatuur en over hun privacy.

Adviezen uitgelicht

Invoering cliëntportaal (Mijn GGZ Delfland)

Inzage in het eigen dossier, zonder tussenkomst van een behandelaar past binnen het meerjarenbeleid en wordt daarnaast vanaf 1 juli 2020 verplicht.

De OR had veel waardering voor de betrokkenheid van vertegenwoordigers uit het primair proces en ondersteunende diensten bij de totstandkoming.

De OR heeft geadviseerd om de medewerkers te trainen in de optimale manier van rapporteren. Ook het advies om medewerkers te informeren over bescherming en juridische bijstand bij klachten.

Adviezen uitgelicht

Afloop sociaal overdrachtsprotocol Remedie

Bij de overname van een aantal onderdelen van de Parnassiagroep in 2017 was vastgelegd dat er twee jaar lang geen wijzigingen mochten zijn in de positie van de betrokken medewerkers. Dit liep af per augustus 2019. GGZ Delfland wilde een aantal functies in lijn brengen met de geldende disciplinemix.

De OR was het daar mee eens. De OR adviseerde om- en bijscholing van medewerkers in overeenstemming te laten zijn met hun levensfase en deze niet te verplichten en geen terugbetalingsverplichting op te leggen aan medewerkers die zich laten scholen.

Instemmingsverzoeken

De OR heeft in 2019 ingestemd met

- Opleidingsplan 2019
- Beleid verzuim en re-integratie
- Werkkostenregeling/MKSA 2019
- Voortzetting maatwerkregeling Arbozorg
- Aanbesteding contract arbodienst/bedrijfsarts Zorg van de Zaak
- BHV/Brandveiligheid
- Opzet en uitvoering medewerkertevredenheidsonderzoek
- Beleidsnota cameragebruik
- Aanpassing regeling studiefaciliteiten
- Reglement klachtencommissie cliënten

De OR heeft niet ingestemd met

- Uitbreiding Cao-regeling kostenvergoeding dienststreizen

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Instemmingen uitgelicht

Instemmingen uitgelicht

Opleidingsplan 2019

Ieder jaar wordt een opleidingsplan vastgesteld. De OR waardeerde de toezegging dat er een scholingsaanbod zou komen voor niet-zorgmedewerkers. Met de instemming heeft de OR een aantal adviezen meegegeven, o.m. dat de criteria voor toe- of afwijzing van een scholingsverzoek vooraf bij medewerkers bekend gemaakt worden en dat medewerkers weten dat zij bezwaar kunnen maken tegen een afwijzing.



Instemmingen uitgelicht

Verzuimbeleid

Dit beleid werd aangepast aan de algemene verordening gegevensbescherming. De wijziging moest voor medewerkers duidelijk maken hoe het verzuimgesprek wordt gevoerd en welke rol de manager en de bedrijfsarts hebben. De OR stemde in en adviseerde om ervoor te zorgen dat medewerkers geïnformeerd zijn over hun rechten en plichten bij verzuim.

Instemmingen uitgelicht

Werkkostenregeling/MKSA 2019

De werkkostenregeling (WKR) regelt dat een aantal werknemersvoorzieningen belastingvrij kunnen worden verstrekt. Het gaat dan om bijvoorbeeld een device, een sportabonnement, hulp bij stoppen met roken, enz. De Raad van Bestuur had het voornemen om een “aanbrengbonus” voor medewerkers die een nieuwe collega binnenhalen, ook onder de WKR te laten vallen. De OR is voorstander van een aanbrengbonus voor alle functies, maar niet als onderdeel van de WKR omdat dat ten koste kan gaan van andere regelingen.

Instemmingen uitgelicht

Contract arbodienst/bedrijfsarts

Het contract met de BedrijfsArtsenGroep (BAG) zou aflopen per 1 januari 2020, daarom is halverwege 2019 een nieuwe aanbesteding gestart. De OR was betrokken bij de opstelling van het plan van eisen.

De uiteindelijke keuze is gevallen op een andere aanbieder, Zorg van de Zaak.

De OR stemde hiermee in.

Instemmingen uitgelicht

BHV/brandveiligheid

Invoering van risico gestuurde brandveiligheid met als doel een veiliger werkomgeving voor patiënten en medewerkers. Uitrol van een pilot, uitgevoerd in 2018 en begin 2019. De OR stemde in met als voorwaarde dat opleiding en training van medewerkers wordt gefaciliteerd.

Instemmingen uitgelicht

Medewerkers tevredenheid onderzoek (MTO)

Uitwerking van het initiatiefvoorstel van de OR uit 2018. De OR stemde in met de opzet van het MTO en met de keuze voor de uitvoerende partner, SKB.

Eerder was het MTO onderdeel van Kwaliteit van Arbeid (KvA). Omdat dit op teamniveau wordt uitgevoerd, was het moeilijk een beeld van de medewerkerstevredenheid op organisatieniveau te krijgen.

Instemmingen uitgelicht

Beleidsnota cameragebruik

Instemming werd gevraagd op de wijzigingen van de bestaande beleidsnota cameragebruik. De aanpassingen waren gebaseerd op de wens intelligente camera's in de kliniek te plaatsen (zie bij adviesaanvragen).

Op aandringen van de OR is in de nota het doel en het gebruik per type camera benoemd, en is aangegeven met welk doel camerabeelden worden bewaard en hoe lang. De OR heeft ingestemd met de gewijzigde beleidsnota met als aanvullend advies om de eigen regie van de medewerker expliciet te benoemen in de nota.

Instemmingen uitgelicht

Aanpassing regeling studiefaciliteiten

Onder studiefaciliteiten wordt vooral verstaan de mogelijkheid om een opleiding te volgen in werktijd dan wel eigen tijd, op kosten van de werkgever of op eigen kosten. De reden van de aanpassing was dat managers behoefte hadden aan duidelijkheid.

De OR las in de regeling dat het aan de manager werd overgelaten om te beoordelen of een medewerker een opleiding in werktijd mag volgen en examenverlof krijgt. Omdat er geen toetsingscriteria waren opgesteld, wilde de OR niet instemmen. Daarop is de regeling zo aangepast dat de vastgestelde regels gevolgd moeten worden en dat uitzonderingen alleen toegestaan zijn in overleg met de directeur, na advies van P&O. Voor de OR was dit voldoende om alsnog in te stemmen.

Instemmingen uitgelicht

Reglement klachtencommissie cliënten

Dit reglement moest worden aangepast aan Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De OR constateerde dat het reglement in overeenstemming was met de CAO bepalingen en dat er geen wijzigingen in staan die nadelig kunnen zijn voor medewerkers. De OR stemde in met het reglement.

Instemmingen uitgelicht

Uitbreiding cao-regeling reiskosten zakelijk Niet ingestemd

Het voorstel was om ook fietsers een vergoeding te geven van 0,36 per km. de onderbouwing was dat fietskilometers al worden gedeclareerd als autokilometers. Verder was onduidelijk of de regeling ook zou gelden voor andere voertuigen en werd volgens de OR te weinig rekening gehouden met het verschil in noodzakelijke kosten.

De OR heeft daarom niet ingestemd met de regeling.



Overige onderwerpen

Behalve over advies en instemming is met de bestuurder ook nog over andere onderwerpen gesproken, namelijk:

- Aanbesteding jeugd Haaglanden en Rijnmond
- Financiële stukken
- Sociaal plan
- Ontwikkeling verzuim
- Rookbeleid
- Personeelsbezetting
- Standpunt zero suïcide
- Driejarenplan
- Aanbesteding WMO Maassluis, Vlaardingen en Schiedam
- Groningse moordzaak
- Schoonmaak

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Behandelde onderwerpen

Samenstelling OR

OR werkzaamheden



Samenstelling OR

Het aantal leden van de OR hangt samen met de omvang van de organisatie.

De huidige OR is in januari 2018 van start gegaan met 13 leden en twee vacatures. Eind 2018 stroomden enkele nieuwe leden in via tussentijdse verkiezingen. In de loop van 2019 vertrokken enkele leden, daarom heeft de OR eind 2019 opnieuw tussentijdse verkiezingen uitgeschreven, te houden begin maart 2020.

OR leden

Commissies

OR leden

- Leden per einde 2019:
Alireza Daliran, Douwe Bazuin, Ineke Harms, Jeanette Heemskerk (lid Dagelijks Bestuur), Kees Edelaar (voorzitter), Kitty Moree (vicevoorzitter), Lisa van Os, Pascal de Jong, Saskia Verrips, Sonnie Biharie
- Er waren eind 2019 vijf vacatures
- Afgetreden zijn:
Antoine van Halderen, Daniella Miedema, Gera Dikkeschei, Marcel Oskam, Marianne Nobel.
- Leden OR commissies:
Antoine van Halderen bleef als buitenlid deelnemen aan de commissie PFO.
Lamiaa Muhamed nam als buitenlid deel aan de commissie VGWM.

OR leden

OR leden

Alireza Daliran

Commissies

Gera Dikkeschei
Ineke Harms
Jeanette Heemskerk (Lid DB)
Kees Edelaar (Voorzitter)
Kitty Moree (Vice-voorzitter)
Lisa van Os
Marcel Oskam
Marianne Nobel
Pascal de Jong
Saskia Verrips
Sonnie Biharie

Ambtelijk Secretaris:
Corinne Scheltens

Commissies binnen de Ondernemingsraad

Om adviezen en instemmingen voor te bereiden heeft de OR twee commissies ingesteld:

- de commissie Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGWM)
- de commissie Personeel, Financiën, Organisatie (PFO).

Aan de commissies kunnen, naast OR-leden, ook buitenleden deelnemen.

OR leden

Commissies

Behandelde onderwerpen

Samenstelling OR

OR werkzaamheden



Breda

Werkzaamheden Ondernemingsraad

De OR is een medezeggenschapsorgaan, samengesteld uit en gekozen door medewerkers. De OR oefent namens het personeel invloed uit op het beleid van GGZ Delfland, via het advies- en het instemmingsrecht.

De OR heeft 15 zetels, die per einde 2019 werden ingevuld door 10 leden, afkomstig uit verschillende geledingen van GGZ Delfland.

De zittingstermijn van de huidige OR loopt van januari 2018 tot januari 2021.

De OR van GGZ Delfland komt wekelijks bijeen, in vergadering dan wel in kleinere werkgroepen.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

→ **KLIK HIER VOOR
VERSLAGEN OR**

→ **KLIK HIER VOOR
VERSLAGEN OV**

→ **KLIK HIER VOOR
VERSLAGEN ART. 24**

De OR en de wet

OR werk heeft een wettelijke basis in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

De wet geeft als bestaansreden van de OR “het belang van het goed functioneren van de onderneming in al haar doelstellingen”. Wel beoordeelt de OR veranderingen vanuit het perspectief van de medewerkers en met oog voor hun belang.

Naast de WOR kennen ook de Arbowet en de CAO rechten toe aan de OR.

De OR adviseert de Raad van Bestuur over belangrijke veranderingen in de organisatie. Een advies van de OR hoeft niet doorslaggevend te zijn, uiteindelijk beslist de Raad van Bestuur door alle belangen af te wegen.

Als het gaat om personeelsregelingen of -systemen zoals de roostersystematiek of de Werkkostenregeling, heeft de OR instemmingsrecht, afgezien van afspraken in de CAO. Stemt de OR niet in, dan wordt de regeling niet ingevoerd.

Op een aantal zaken heeft de OR geen advies- of instemmingsrecht, maar wel bespreekrecht.

De begroting is daarvan een voorbeeld. Deze wordt jaarlijks besproken met de directeur financiën.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Beleidsplan Ondernemingsraad

Als grondslag voor zijn werkzaamheden heeft de OR een missie-visie en een beleidsplan opgesteld.

“De missie van de OR luidt:

Vanuit het mandaat dat de WOR en CAO bieden gaat de OR voor een stabiele, toekomstgerichte organisatie.

Hierbij streeft de OR voortdurend naar de balans tussen het collectieve belang van medewerkers en het organisatiebelang alsmede naar een werkklimaat waarin veiligheid, werkplezier en openheid voorop staan.”

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

→ **KLIK HIER VOOR
BELEIDSPLAN**

Scholing

De OR heeft in 2019 als geheel drie dagen scholing gehad, de commissies ieder twee dagen. Individueel hebben sommige OR-leden deelgenomen aan externe studiedagen.

Naast de algemene inhoudelijke scholing heeft de OR enkele teamdagen gehad, met als thema samenwerken in een veranderende situatie.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Overleg met de bestuurder

De OR heeft in 2019 10x overleg gevoerd met de Raad van Bestuur, waarvan 2x in aanwezigheid van de Raad van Toezicht. Daarnaast is in een “Benen op Tafeloverleg” informeel met elkaar gesproken. In de overlegvergadering (OV) bespreken de OR en de bestuurder de te nemen besluiten. Daarnaast wordt gesproken over de stand van zaken binnen de organisatie. Belangrijk is dat hiërarchische verschillen tussen OR-leden en bestuurder in de vergadering wegvallen. Dat betekent dat een OR lid niet kan worden aangesproken op de standpunten die hij/zij in de vergadering inneemt. Twee keer per jaar is bij zo’n overleg een delegatie van de Raad van Toezicht aanwezig. Dan wordt ook stilgestaan bij hoe het de organisatie in het afgelopen half jaar is vergaan en wordt vooruit gekeken naar het komende half jaar.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

In- en externe contacten

- De OR en zijn commissies ontvangen geregeld gasten die informatie geven over lopende zaken. Het doel is om de OR in staat te stellen vroegtijdig mee te praten over veranderingen. In 2019 waren te gast: de directeur Financiën, de directeur Servicebedrijf, de directeur Rijnmond, de projectleider meerjarenbeleid, de bedrijfsartsen, de adviseur Arbo en preventie, de vertrouwenspersonen, de manager facilitair, de coördinator Staf, de manager Leerhuis, andere in- en externe deskundigen.
- Twee keer per jaar spreken de werknemersorganisaties met de Raad van Bestuur. Een delegatie van de OR is hierbij als toehoorder aanwezig. Voorafgaand aan het gesprek hebben de organisaties en de delegatie OR gezamenlijk vooroverleg.
- Op uitnodiging van de Raad van Toezicht heeft een OR-lid deelgenomen aan een informeel gesprek met verschillende medewerkers.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

ondernemingsraad

| ggz
delfland

**Bedankt je voor het lezen
van zijn jaarverslag**

TERUG NAAR START