

ondernemingsraad | ggz
delfland

Jaarverslag 2020

START

Inleiding

Na een voorspoedige start van het jaar moest ook de OR halverwege maart dank zij het coronavirus ineens omschakelen naar een andere werkwijze. De eerste vergadering na de start van de “intelligente lockdown” is per direct geannuleerd maar de vergaderingen daarna hebben we via videovergaderen kunnen houden.

De OR werd regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen en maatregelen die GGZ Delfland nam om te voorkomen dat het virus ook binnen de organisatie zou rondgaan. Ook kreeg de OR de “coronamonitor” waarin de ontwikkeling van de omzet werd bijgehouden. Deze verscheen aanvankelijk wekelijks, later tweewekelijks tot maandelijks.

De OR neemt je met dit jaarverslag op een actieve manier mee in de ontwikkelingen van 2020



OR werkzaamheden

Samenstelling OR

Behandelde onderwerpen



OR werkzaamheden

Samenstelling OR

Behandelde onderwerpen



Werkzaamheden Ondernemingsraad

De OR is een medezeggenschapsorgaan, samengesteld uit en gekozen door medewerkers. De OR oefent namens het personeel invloed uit op het beleid van GGZ Delfland, via het advies- en het instemmingsrecht.

De OR heeft 15 zetels, die per einde 2020 werden ingevuld door 10 leden, afkomstig uit verschillende geledingen van GGZ Delfland.

De zittingstermijn van de huidige OR loopt van januari 2018 tot januari 2021. In het eerste kwartaal van het verslagjaar hield de OR tussentijdse verkiezingen.

De OR van GGZ Delfland komt wekelijks bijeen, in vergadering dan wel in kleinere werkgroepen.

→ VERSLAGEN
OR

→ VERSLAGEN
OV EN ART. 24

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

De OR en de wet

OR werk heeft een wettelijke basis in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

De wet geeft als bestaansreden van de OR “het belang van het goed functioneren van de onderneming in al haar doelstellingen”. Naast de WOR kennen ook de Arbowet en de CAO rechten toe aan de OR.

De OR beoordeelt veranderingen vanuit het perspectief van de medewerkers en met oog voor hun belang.

De OR adviseert de Raad van Bestuur over belangrijke veranderingen in de organisatie. Een advies van de OR hoeft niet doorslaggevend te zijn, uiteindelijk beslist de Raad van Bestuur door alle belangen af te wegen.

Als het gaat om personeelsregelingen of -systemen zoals de roostersystematiek of de Werkkostenregeling, heeft de OR instemmingsrecht, afgezien van afspraken in de CAO. Stemt de OR niet in, dan wordt de regeling niet ingevoerd.

Op een aantal zaken heeft de OR geen advies- of instemmingsrecht, maar wel bespreekrecht.

De begroting is daarvan een voorbeeld. Deze wordt jaarlijks besproken met de directeur financiën.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

Beleidsplan Ondernemingsraad

Als grondslag voor zijn werkzaamheden heeft de OR een missie-visie en een beleidsplan opgesteld.

“De missie van de OR luidt:

Vanuit het mandaat dat de WOR en CAO bieden gaat de OR voor een stabiele, toekomstgerichte organisatie.

Hierbij streeft de OR voortdurend naar de balans tussen het collectieve belang van medewerkers en het organisatiebelang alsmede naar een werkklimaat waarin veiligheid, werkplezier en openheid voorop staan.”

→ BELEIDSPLAN OR
2018

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

Vroegtijdige betrokkenheid

In de afgelopen jaren is bij de OR de behoefte ontstaan om in een vroeg stadium betrokken te zijn bij de ontwikkeling van beleid. Die behoefte komt voort uit het feit dat je als OR meer invloed hebt naarmate je eerder in het proces meedraait. Daarom is met de Raad van Bestuur de afspraak gemaakt dat de OR al meepraat over de contouren van het beleid nog voor dat er daadwerkelijk een beleidsstuk ligt. De OR kan dan al in een vroeg stadium aangeven waar een beleidsstuk of een regeling aan moet voldoen, wil de OR akkoord gaan. Voor dat dan het stuk naar het Directieteam gaat, kijkt de OR nog een keer mee. Zo kan het medezeggenschapsproces een stuk soepeler verlopen dan eerder.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

Scholing en ontwikkeling

Om de onderlinge samenwerking te versterken heeft de OR eind 2019 en begin 2020 een coachingstraject gevolgd. Daaruit is een nieuwe dynamiek ontstaan en ook de samenwerking met andere gremia binnen GGZ Delfland is verbeterd.

Kijken naar de toekomst

De OR heeft vooruitgekeken naar de toekomst van de medezeggenschap bij GGZ Delfland. Er is in Nederland een beweging gaande om de medezeggenschap beter aan te laten sluiten bij de moderne arbeidsverhoudingen. De OR heeft onderzocht hoe je dat kunt doen, passend bij onze organisatie. Daaruit zijn drie speerpunten gekomen die de zittende OR mee wil geven aan de volgende OR, nl. communicatie met de medewerkers, borging en efficiënt vergaderen.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

Overleg met de bestuurder

De OR heeft in 2020 9x overleg gevoerd met de Raad van Bestuur, waarvan 2x in aanwezigheid van de Raad van Toezicht. Daarnaast is in een “Benen op Tafeloverleg” informeel met elkaar gesproken.

In de overlegvergadering (OV) bespreken de OR en de bestuurder de te nemen besluiten. Daarnaast wordt gesproken over de stand van zaken binnen de organisatie. Belangrijk is dat hiërarchische verschillen tussen OR-leden en bestuurder in de vergadering wegvallen. Dat betekent dat een OR lid niet kan worden aangesproken op de standpunten die hij/zij in de vergadering inneemt.

Twee keer per jaar is bij zo’n overleg een delegatie van de Raad van Toezicht aanwezig. Dan wordt ook stilgestaan bij hoe het de organisatie in het afgelopen half jaar is vergaan en wordt vooruit gekeken naar het komende half jaar.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

In- en externe contacten

- De OR en zijn commissies ontvangen geregeld gasten die informatie geven over lopende zaken. Het doel is om de OR in staat te stellen vroegtijdig mee te praten over veranderingen. In 2020 waren te gast: de directeur Financiën, de directeur Servicebedrijf, de manager P&O, de manager Staf, de bedrijfsartsen, de adviseur Arbo en preventie, de vertrouwenspersonen, de manager facilitair, de manager Leerhuis, andere in- en externe deskundigen.
- Twee keer per jaar spreken de werknemersorganisaties met de Raad van Bestuur. Een delegatie van de OR is hierbij als toehoorder aanwezig. Voorafgaand aan het gesprek hebben de organisaties en de delegatie OR gezamenlijk vooroverleg.

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

Achterbancommunicatie

De OR is opnieuw begonnen met het uitbrengen van nieuwsbrieven, die te lezen zijn op intranet. Deze worden 1x per zes weken gepubliceerd.

Daarnaast heeft de OR een kennismakingsfilmpje geproduceerd, ter vervanging van het maandelijkse praatje tijdens het Warm Welkom. Ook dit filmpje is te vinden op intranet.

→ NIEUWSBRIEVEN

→ INTRODUCTIEFILM OR

De OR en de wet

Beleidsplan OR

Vroegtijdige betrokkenheid

Scholing

Overleg met de bestuurder

In- en externe contacten

Achterbancommunicatie

OR werkzaamheden

Samenstelling OR

Behandelde onderwerpen



Samenstelling OR

De OR van GGZ Delfland heeft 15 zetels.
Het aantal leden van de OR hangt samen met de omvang van de organisatie.

De OR heeft in het eerste kwartaal 2020 tussentijds afscheid genomen van Ineke Harms en Kees Edelaar.

De OR verwelkomde na tussentijdse verkiezingen Marieke van den Broek en Jorinde Luchtmeijer als lid van de OR.

Ook het dagelijks bestuur van de Ondernemingsraad is van samenstelling veranderd: Lisa van Os, voorzitter; Kitty Moree, vicevoorzitter; Saskia Verrips, secretaris.

De ambtelijk secretaris is Corinne Scheltens. Deze is geen lid van de OR.

Eind 2020 werden er algemene verkiezingen uitgeschreven voor de zittingsperiode 2021-2024. Deze verkiezingen vinden plaats in de eerste week van maart 2021.

OR leden

Commissies

OR leden

OR leden

- Leden per einde 2020:
Alireza Daliran, Douwe Bazuin, Jeanette Heemskerk, Kitty Moree, Jorinde Luchtmeijer, Lisa van Os, Marieke van den Broek, Pascal de Jong, Saskia Verrips, Sonnie Biharie

- Er waren eind 2020 vijf vacante zetels

- Buitenleden OR commissies:
Antoine van Halderen en Tessa Zwinkels (commissie PFO)
Lamiaa Muhamed en Susan van der Horst (commissie VGWM)

OR leden

Commissies

Commissies binnen de Ondernemingsraad

Om adviezen en instemmingen voor te bereiden heeft de OR twee commissies ingesteld:

- Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGWM)
De commissie heeft als aandachtsgebieden de arbeidsomstandigheden (waaronder veiligheid); ziekteverzuim; welzijn van medewerkers; het verminderen van de belasting van het milieu
- Personeel, Financiën, Organisatie (PFO).
De commissie heeft als aandachtsgebieden: Personeelsbeleid van GGZ Delfland; Financieel-economisch beleid; Organisatiebeleid en -ontwikkelingen

Aan de commissies namen, naast OR-leden, ook buitenleden deel.

OR leden

Commissies

OR werkzaamheden

Samenstelling OR

Behandelde onderwerpen



Behandelde onderwerpen

Er zijn diverse onderwerpen behandeld door de OR. Bij het behandelen van deze onderwerpen wordt altijd getoetst aan het beleidsplan dat de OR heeft opgesteld.

- De OR heeft zes adviesaanvragen behandeld en elf instemmingsverzoeken
- Op initiatief van de OR is een thuiswerkregeling ontwikkeld.
- Naast de aanvragen en verzoeken heeft de OR nog over een aantal andere onderwerpen gesproken met de bestuurder
- De OR is betrokken geweest bij
 - Werkgroep Duurzame inzetbaarheid
 - Pilot brandveiligheid (waarnemer)
 - Bijeenkomsten Meerjarenbeleid
 - Evaluatie opleidingsbeleid

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Adviesaanvragen

De OR heeft in 2020 advies uitgebracht over:

- Pilot eten en drinken
- Portefeuilleverdeling directeuren bedrijfsvoering zorg
- Clusterindeling + uitwerking clusterindeling
- Investering bouw Jorisweg
- Nieuw lid raad van toezicht
- Pilot online poli Spijkenisse

Aan het einde van 2020 waren enkele dossiers nog niet afgerond:

- Uitrol project eten en drinken naar Franz Leharstraat en De Toren
- Vorming Ambulant team psychiatrie en verslaving

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Adviezen uitgelicht

Adviezen uitgelicht

Pilot eten en drinken

GGZ Delfland is in de kliniek IJsselstraat in Berkel begonnen met een proefproject voor zes maanden, waarbij patiënten betrokken worden bij het koken. Dit onder leiding van een kookondersteuner. De OR heeft benadrukt dat de inzet van kookondersteuner niet ten koste mocht gaan van de formatie VOV personeel. De OR heeft geadviseerd om hiermee van start te gaan, met aandacht voor de werktijden van de betrokken medewerkers.

Adviezen uitgelicht

Portefeuilleverdeling directeuren bedrijfsvoering zorg

Het Directieteam (DT) bestaat sinds medio 2019 naast de bestuurder uit twee directeuren behandelzaken, twee directeuren bedrijfsvoering, een directeur bedrijfsondersteuning en een directeur financiën en informatie. De OR heeft advies uitgebracht over de portefeuilleverdeling tussen de directeuren zorg. De portefeuilles zijn gebaseerd op zorgsoorten, zodanig gecombineerd dat de zwaarte van de portefeuilles in evenwicht is.

Adviezen uitgelicht

Clusterindeling + uitwerking clusterindeling

Onder het vorige Meerjarenbeleid is GGZ Delfland over gegaan naar een clusterindeling. In de afgelopen twee jaar is gebleken dat o.a. de span of control van sommige managers te groot was. Dit werkte niet positief uit voor medewerker en manager. Daarom is de clusterindeling herzien.

De OR adviseerde om medewerkers via uitwisseling de kans te bieden om actief kennis te maken met het werken vanuit de patiëntreis. Ook adviseerde de OR om medewerkers te ondersteunen bij het oppakken van eigenaarschap. Verder vroeg de OR aandacht voor het feit dat de secretariaten en sommige gevallen centraal worden aangestuurd en in andere gevallen onderdeel zijn van het cluster/team waar ze voor werken. De OR heeft aanbevolen om dit gelijk te trekken.

In de uitwerking van de clusterindeling is het aantal clusters gestegen van 14 naar 17, dit om een meer gelijke omvang van de clusters te realiseren.

De OR heeft geadviseerd om, in het belang van medewerkers en managers, de span of control te blijven monitoren.

Adviezen uitgelicht

Investering bouw Jorisweg

De OR heeft advies gegeven over de investering voor de bouw van een nieuwe klinische voorziening met 40 patiëntenkamers voor patiënten met zowel psychische als verslavingsproblematiek. Daarnaast ook spreek- en werkruimten voor FACT en MBT. De OR heeft het vertrouwen uitgesproken in de financiering. Daarnaast heeft de OR ongevraagd geadviseerd om de adviseur Arbo en preventie te betrekken bij de indeling en inrichting van het gebouw, om extra aandacht te geven aan de veiligheid van medewerkers, met name in de avond en de nacht. Deze adviezen zijn overgenomen.

Adviezen uitgelicht

Pilot online poli Spijkenisse

In het kader van het bieden van de juiste zorg op het juiste moment en het toepassen van digitalisering wordt gestart met een pilot digitale poli in de GB GGZ in Spijkenisse en Hellevoetsluis. De OR heeft geadviseerd om, nu er meer online wordt gewerkt, extra aandacht te geven aan de binding tussen de teamleden en het collegiaal overleg te stimuleren en daarnaast extra aandacht te geven aan de inrichting van de thuiswerkplek. De OR heeft daarnaast geadviseerd om in de evaluatie te toetsen op het aantal deelnemende cliënten en de effectiviteit van de behandeling, om het proces te blijven volgen en de voortgang te monitoren.

Adviezen uitgelicht

Nieuw lid raad van toezicht

In 2020 kwam er een vacature in de raad van toezicht. De OR heeft een goed gesprek gehad met de voorgedragen kandidaat en heeft geadviseerd om hem toe te laten treden tot de raad van toezicht.

Instemmingsverzoeken

De OR heeft in 2020 ingestemd met

- Beleidsnota Duurzame inzetbaarheid
- Nota Jaargesprekken
- WKR/MKSA 2020
- Opleidingsbeleid 2020
- Gedragscode
- Verzuim en re-integratie
- Contract arbodienst
- Beleid bijzondere gebeurtenissen
- Reis en verblijfskosten
- Kwaliteit van Arbeid
- Aanstelling tweede adviseur Arbo en preventie

Aan het einde van 2020 waren enkele dossiers nog niet afgerond:

- Overlegstructuur GGZ Delfland
- WKR/MKSA 2021
- Rookvrije zorg

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen

Instemmingen uitgelicht

Instemmingen uitgelicht

Beleidsnota Duurzame Inzetbaarheid

De beleidsnota Duurzame Inzetbaarheid (DI) is een kadernota, waaraan verschillende instrumenten zijn gekoppeld om DI te bevorderen. Dit is een verandering t.o.v. de oude nota, die vooral toegespitst was op het jaargesprek. De OR heeft ingestemd met de nota DI met als extra aanbeveling om doorlopend te monitoren of de instrumenten nog voldoen aan de behoefte van medewerkers. De OR heeft daarnaast aandacht gevraagd voor de vindbaarheid van de nota en de bijbehorende instrumenten op intranet.

Instemmingen uitgelicht

Nota Jaargesprekken

De bestaande nota en de bijbehorende formulieren zijn geactualiseerd, in afwachting van een nieuwe regeling. De OR heeft daarmee ingestemd met enkele aanbevelingen, nl. om te bevorderen dat

1. jaargesprekken ook werkelijk jaarlijks plaatsvinden;
2. het jaargesprek een een-op-een gesprek is, tenzij de medewerker ermee instemt dat er meer gesprekspartners zijn en
3. de medewerker zelf meer regie krijgt in het plannen van het jaargesprek en op de inhoud ervan.

Naar aanleiding van deze instemming is de OR aan de slag gegaan om te bedenken hoe het jaargesprek beter ingericht kan worden. Ter voorbereiding op herziening van de regeling heeft de OR via een aanvullende notitie laten weten welke elementen volgens de OR essentieel zijn voor een beleid jaargesprekken.

Instemmingen uitgelicht

WKR/MKSA 2020

De werkkostenregeling (WKR) is een belastingmaatregel die bepaalt welke voorzieningen uit het meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden (MKSA) vrijgesteld zijn van loonbelasting. In de WKR is het bedrag voor de fietsregeling verhoogd van €750,- naar €1000,-. De OR had gevraagd naar mogelijkheden voor een leasefiets van de zaak, maar dit geeft voor de organisatie hoge extra kosten aan onderhoud en verzekering. Op advies van de OR is de regeling stoppen met roken uit de MKSA gehaald omdat deze sinds 1-1-2020 onder de basiszorgverzekering valt. De OR heeft ingestemd met de WKR/MKSA. In de loop van 2020 is er vanwege de coronamaatregelen een extra aanpassing geweest, nl om online sportabonnementen onder de MKSA te brengen.

Instemmingen uitgelicht

Opleidingsbeleid 2020

De OR heeft ingestemd met een voortzetting van het opleidingsbeleid in 2020.

De OR heeft wel een aantal adviezen meegegeven, nl. om extra informatie te geven aan medewerkers over de procedures die gelden bij een scholingsaanvraag, waaronder een beroepsmogelijkheid. Ook adviseerde de OR om de criteria voor toewijzing bij medewerkers bekend te maken en om altijd schriftelijk te onderbouwen wanneer een scholingsverzoek wordt toegekend of afgewezen. Extra aandacht vroeg de OR voor de scholing van niet-zorgpersoneel.

Instemmingen uitgelicht

Gedragscode

De gedragscode is aangepast om duidelijkheid te geven over welke gedragsregels bespreekbaar zijn en welke niet. De OR had een aantal aanvullingen die zijn opgenomen in de definitieve versie. De OR heeft ingestemd met de gedragscode *Niet alles is zwart-wit*.

Instemmingen uitgelicht

Verzuim en re-integratie

Het verzuimbeleid bestaat uit verschillende onderdelen, nl.

- Beleidsnota Verzuim- en re-integratie
- Beleidsnota sancties WIA
- Beleidsnota klacht bij WIA
- Beleidsnota bezwaar bij WIA

Regelingen rond verzuim- en re-integratie zijn een wettelijke verplichting.

De wijzigingen zijn voor een deel gebaseerd op de CAO, deels op het contract dat in 2019 met instemming van de OR is afgesloten met de arbodienst.

De OR heeft ingestemd met de beleidsnota's.

Instemmingen uitgelicht

Contract arbodienst

Het contract met de arbodienst Zorg van de Zaak is in 2019 aangegaan voor een jaar. In de loop van het jaar heeft de OR ingestemd met de voortzetting van het contract, opnieuw voor de duur van een jaar.

Instemmingen uitgelicht

Beleid bijzondere gebeurtenissen

Onder bijzondere gebeurtenissen verstaan we jubilea en afscheid, maar ook privé gebeurtenissen zoals huwelijk, geboorte en het verlies van een naaste. Het beleid is up to date gemaakt. Op aanbeveling van de OR is er geen onderscheid meer bij afscheid van een personeelslid of een vrijwilliger. De OR heeft ingestemd met het beleid.

Instemmingen uitgelicht

Reis- en verblijfskosten

Deze regeling gaat over kosten voor dienstreizen. Naast de vergoeding voor autokilometers, wordt er nu ook een vergoeding gegeven voor fietskilometers. Omdat bij grotere afstanden of moeilijk te bereiken plaatsen er veel tijd verloren kan gaan aan reizen heeft de OR aanbevolen om te definiëren in welke gevallen de auto de voorkeur heeft en wanneer de fiets of het openbaar vervoer het aangewezen middel is. Ook heeft de OR geadviseerd om op locaties van waaruit dienstreizen worden gemaakt, (elektrische) dienstfietsen en -auto's beschikbaar te stellen.

De OR heeft ingestemd met de regeling.

Instemmingen uitgelicht

Audit Veiligheid en Gezondheid

De OR heeft ingestemd met de Audit Veiligheid & Gezondheid. Dit is de voormalige Kwaliteit van Arbeid, nu gericht op de onderdelen Veiligheid en Gezondheid. De risico-inventarisatie (RI&E) blijft plaats vinden. Wel heeft de OR geadviseerd een andere naam te kiezen omdat de afkorting AVG verwarring kan geven met de algemene verordening gegevensbescherming, die dezelfde afkorting heeft. De naam is daarop veranderd in Audit V&G.



Instemmingen uitgelicht

Aanstelling tweede adviseur Arbo en preventie

Gezien de omvang van de organisatie en de hoeveelheid taken heeft GGZ Delfland een tweede adviseur Arbo en preventie aangesteld. De OR heeft deelgenomen aan de sollicitatieronde en heeft ingestemd met de voorgedragen kandidaat.

Overige onderwerpen

Behalve over advies en instemming heeft de OR ook nog over andere onderwerpen gesproken, namelijk:

- Ploegleiders BHV
- Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO): de OR heeft gevolgd welke actieplannen er uit de teams zijn gekomen naar aanleiding van de resultaten uit het MTO
- Verzuimcijfers: de OR had zorgen over het verzuim in de categorie 55+. Om meer inzicht te krijgen in de verdeling binnen deze categorie zij verzoek van de OR de cijfers in eenmalig gesplitst in 55-62 en 62-67 jaar
- De OR heeft aandacht gevraagd voor de lijncommunicatie binnen GGZ Delfland
- De Interne bezwarencommissie FWG telt 5 leden van wie er twee zijn voorgedragen door de OR. Een van de leden trad in 2020 af, de OR heeft voor hem een goede vervanger kunnen voordragen.

Adviesaanvragen

Instemmingsverzoeken

Overige onderwerpen



**Bedankt je voor het lezen
van zijn jaarverslag**

TERUG NAAR START