

cliëntenraad

# Jaarverslag cliëntenraad 2020

Persoonlijke  
zorg dichtbij

ggz  
delfland

# Inhoud

Voorwoord	2
Samenstelling van de cliëntenraad in 2020	3
Betrokkenheid	4
Corona	4
Overleg	4
Achterban	4
Meedenkerij	4
Training en scholing	5
PR en communicatie	5
Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2020	6
Plannen voor 2021	7

Tekst: Marja de Jong  
Ondersteuner cliëntenraad

Vormgeving: Anya Savina  
Kandidaatslid cliëntenraad

April 2021

# Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van GGZ Delfland van 2020. Dit jaar ging er veel aandacht uit naar de coronapandemie en alle veranderingen, angst en onzekerheid die dit met zich meebracht. De cliëntenraad heeft de tijd nodig gehad om te wennen aan het thuis werken en vergaderen via Zoom. Ondanks corona was het een druk jaar waarin de cliëntenraad mooie producten heeft uitgebracht en de organisatie van vele adviezen heeft voorzien.

Dankjewel voor jouw interesse in de cliëntenraad van GGZ Delfland. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via [cliëntenraad@ggz-delfland.nl](mailto:cliëntenraad@ggz-delfland.nl).

Namens de leden van de cliëntenraad,

**Diana Bron**

Voorzitter cliëntenraad GGZ Delfland



# Samenstelling van de cliëntenraad in 2020

## **Regio Haaglanden**

Diana Bron	5 november 2015	voorzitter
Bianca Remers	5 november 2015	
Marijke Mazer	1 maart 2020	
Tatsjana Rabelink	1 november 2020	

## **Regio Rijnmond**

Mayke Bolle	13 februari 2018	
Robert Menkhorst	5 juni 2018	vice-voorzitter
Renske de Vos	3 december 2019	

In 2020 zijn er 2 nieuwe leden bijgekomen en waren er geen verdere veranderingen van leden.

## **Ondersteuning**

De cliëntenraad wordt sinds 1 september 2019 ondersteund door Marja de Jong.

# Betrokkenheid

## Werkgroepen

In 2020 werd door de organisatie participatie van de cliëntenraad gevraagd in de werkgroepen rookbeleid en digitalisering & innovatie.

## Beleidsnotities

De cliëntenraad werd het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren zoals bijvoorbeeld corona en alle maatregelen, de kaderbrief, de voortgang van vernieuwende projecten binnen de organisatie, de procedure rondom reanimatiewensen, jaarverslag klachtenopvang en klachtenbehandeling.

# Corona

Dit jaar overlegde de cliëntenraad regelmatig met de raad van bestuur over de gevolgen van de coronapandemie met betrekking tot de achterban.

# Overleg

De cliëntenraad vergadert wekelijks en maandelijks is er een overleg met de raad van bestuur, de directie en met de manager van het stafbureau zorg en kwaliteit van GGZ Delfland. Cyclisch is er een overleg belegd met de geneesheer-directeur, de managers van de klinieken, managers van Doel Delfland, manager facilitair en vastgoed, de ondernemingsraad (OR), de manager financiën & controle en de raad van toezicht. Incidenteel is er ook overleg met patiëntenvertrouwenspersoon (pvp), de geestelijk verzorgers en de familierraad. Voor het overleg van de cliëntenraad wordt regelmatig een medewerker van GGZ Delfland uitgenodigd die de cliëntenraad informeert over actuele thema's en vraagstukken. Tegelijkertijd werd er in 2020 de expertise ingezet van externe deskundigheid

op het gebied van financiën, wet & regelgeving en teambuilding. Daarnaast neemt een lid van de cliëntenraad maandelijks deel aan het overleg openbare GGZ (OGGZ) in Delft.

# Achterban

## Contact

Vanaf maart 2020 was er beperkt bezoek mogelijk op alle afdelingen van GGZ Delfland vanwege corona. Hierdoor heeft de cliëntenraad nauwelijks direct contact gehad met de achterban. De cliëntenraad is actief op zoek gegaan naar een manier om toch het contact met haar achterban te onderhouden. Zo verspreidde de cliëntenraad in het begin van de coronapandemie een brief aan de achterban, waarin de cliëntenraad zichzelf aanbood als belbuddy voor cliënten. Om de brief te ondersteunen voegde de cliëntenraad hier een filmpje aan toe. Op deze actie reageerde de achterban met verscheidene reacties en vragen via de telefoon en e-mail.

# Meedenkerij

De Meedenkerij bestaat al sinds 2018. Het doel van de Meedenkerij is om cliënten van GGZ Delfland te laten meepraten en meedenken over zaken die betrekking hebben op hun directe leefwereld. Het is een streven van zowel GGZ Delfland als van de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van het beleid binnen GGZ Delfland en om feedback bij cliënten op te halen. Na een evaluatie van de Meedenkerij en de komst van de vernieuwde Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is er besloten om de Meedenkerij nieuw leven in te blazen. Er is een werkgroep opgestart bestaande uit enkele leden vanuit de cliëntenraad, een medewerker van het stafbureau zorg en kwaliteit en de ondersteuner van de cliëntenraad. Zij hebben de opdracht gekregen om de Meedenkerij te

implementeren binnen de organisatie. Het doel is om per zorgsoort te onderzoeken welke vorm van cliëntenparticipatie het best passend is. Hiertoe heeft de werkgroep gesprekken gevoerd met de managers van de verschillende zorgsoorten. In 2020 is de catalogus afgerond met verschillende soorten van cliëntenparticipatie. Met de afdelingen en zorgsoorten zal na corona worden afgestemd welke vorm het meest geschikt is voor hen. In 2021 zal de Meedenkerij geïmplementeerd worden binnen GGZ Delfland.

## Training en scholing

Begin 2020 werd de gehele cliëntenraad door de afdeling HR van GGZ Delfland getraind in het voeren van sollicitatiegesprekken. Ook organiseerde de cliëntenraad dit jaar een scholingsdag met als thema ervaringsdeskundigheid in samenwerking met de coördinator ervaringsdeskundigheid & herstel van GGZ Delfland.

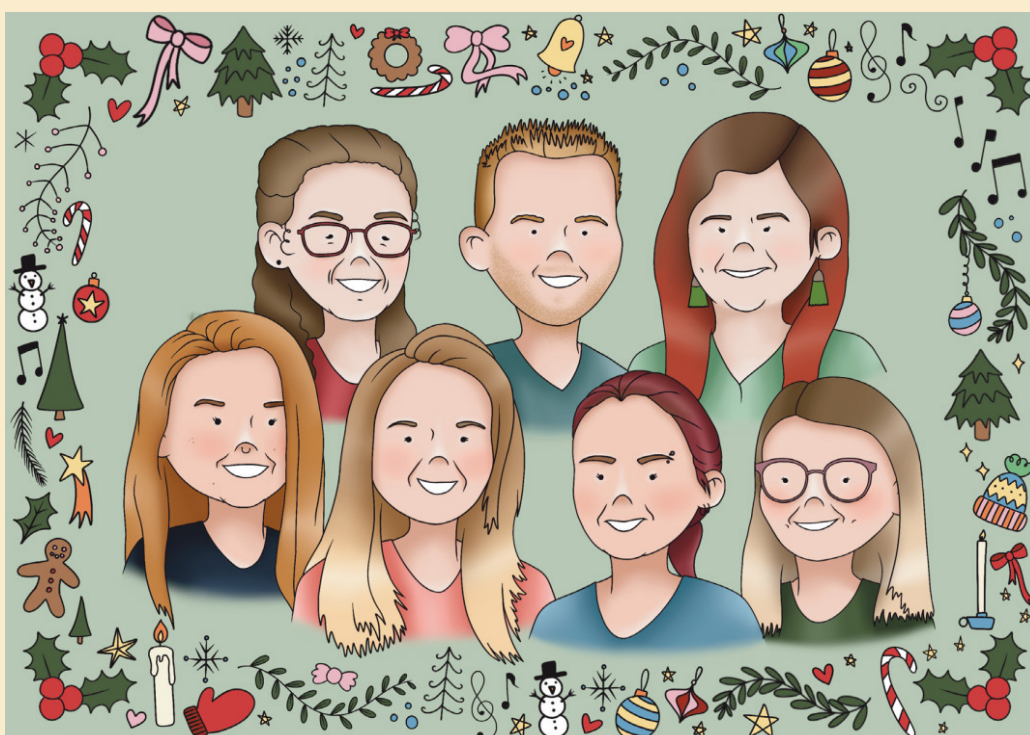
## PR en communicatie

### Materiaal

In samenwerking met de afdeling communicatie is de cliëntenraad dit jaar actief geweest met het ontwikkelen van nieuw communicatiemateriaal. De cliëntenraad lanceerde mooie folders en posters. Daarnaast werd voor ieder lid een persoonlijke leaflet ontworpen. Het materiaal is verspreid binnen de poliklinieken, Doel Delfland en op alle afdelingen. De nieuwe folder zal in de toekomst worden meegenomen bij de introductie van nieuwe medewerkers van GGZ Delfland en gebruikt worden voor het werven van nieuwe leden.

### Werkgroep

Binnen de cliëntenraad ontstond toen de werkgroep PR en communicatie. Zij stelde zich ten doel om een Facebook en Instagram pagina te ontwikkelen en te onderhouden. Deze werkgroep van de cliëntenraad ontwikkelde een unieke kerstkaart die verstuurd is aan de achterban en de relaties van de cliëntenraad.



@klairtje - [www.klairtje.nl](http://www.klairtje.nl)

# Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2020

Dit jaar waren alle uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad van positieve aard. De cliëntenraad heeft GGZ Delfland over de volgende onderwerpen geadviseerd:

## Januari

De aanstelling van de vervangend voorzitter voor de klachtencommissie.

## Februari

De aanstelling van de manager bedrijfsvoering van een polikliniek in Spijkenisse en een polikliniek in het Rijnmondgebied.

## Maart

Een raamwerk betreft de wijziging in de clusterindeling binnen GGZ Delfland. Het is positief dat de clusters op samenhang en zorgsoort georganiseerd worden. Zo wordt het behandelaanbod eenduidig.

De herverdeling van de portefeuilles van de directeuren bedrijfsvoering. Het is een voordeel dat regionale verschillen worden rechtgetrokken. Volgens de cliëntenraad kan taakverzwaring echter een mogelijk nadeel vormen als de directeuren verder van de werkvloer komen te staan.

## April

De investering voor een klinische voorziening voor 40 Wlz-patiëntenkamers en een FACT-poli met voorwaarden en aanbevelingen. De cliëntenraad is van mening dat exploitatie van deze voorziening een ambitieus plan is.

## Juni

De aanstelling van de manager bedrijfsvoering jeugd.

De aanstelling van de manager bedrijfsvoering poli Naaldwijk, IPB, PDC en POH-GGZ.

De aanstelling van de manager behandelen langdurige zorg.

Er is ongevraagd advies geleverd door de cliëntenraad met betrekking tot de aanstelling van de coördinator ervaringsdeskundigheid.

## Juli

De aanstelling van de manager behandelen psychiatrie & verslaving.

De aanstelling van de ondersteuner cliëntenraad.

## September

De aanstelling van de psychiater/manager behandelen kliniek volwassenen Delft.

Het advies van de cliëntenraad op de beleidsnota rookvrij was om het tijdspad op te rekken voor cliënten die verblijven in de instelling.

Ontvangst van de Kwalitatieve analyse minimale dataset Wvvgz. De cliëntenraad voorzag de raad van bestuur van enkele aanbevelingen.

## Oktober

Een pilot intensieve traumabehandeling bij GGZ Delfland.

## November

De aanstelling van de manager bedrijfsvoering langdurende behandeling.

De aanstelling van de psychiater/manager behandelen SEHP-regio Haaglanden en Rijnmond.

Het voornemen om te kunnen starten met een pilot betreft de online poli. Door onlinebehandelingen aan te bieden wordt de keuzemogelijkheid van cliënten uitgebreid. Cliënten kunnen op andere momenten van de dag behandeld worden. De cliëntenraad is van mening dat dit prettig en veel meer op maat is

## December

De cliëntenraad brengt een positief advies uit over de begroting van GGZ Delfland 2021. Als aandachtspunt benoemt de cliëntenraad de wachtlijsten en de financiële gevolgen hiervan.

# Plannen voor 2021

## **Meedenkerij**

In samenwerking met het stafbureau zorg en kwaliteit wordt de Meedenkerij verder uitgewerkt en geïmplementeerd.

## **Professionalisering**

De cliëntenraad wil een professionaliseringslag maken door zich te verdiepen in onderwerpen zoals innovatie en vernieuwing, eenzaamheid en ervaringsdeskundigheid.

## **Jeugd**

Komend jaar neemt de cliëntenraad zich voor om de jeugd te gaan betrekken bij de advisering en verbetering van de jeugd GGZ.

## **Groei**

De cliëntenraad wil groeien, daarom gaan wij ook in 2021 weer op zoek naar nieuwe leden. Dit doen we door actief te werven. Ons PR-materiaal is goed op orde. We willen zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk zijn voor alle cliënten van GGZ Delfland.

## **Meer weten?**

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op via [cliëntenraad@ggz-delfland.nl](mailto:cliëntenraad@ggz-delfland.nl) of bel 06-30415551 / 015-2607513.

Meer informatie over GGZ Delfland en de cliëntenraad vind je op [ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad](https://ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad)

Volg ons op facebook en instagram [@clientenraadggzdelfland](https://www.instagram.com/clientenraadggzdelfland)