

Vragen?

Binnen Mijn GGZ Delfland kun je veel gestelde vragen lezen. Natuurlijk kun je ook je behandelaar vragen om uitleg. Voor technische ondersteuning kun je een e-mail sturen naar clientportaal@ggz-delfland.nl.

Heb je dringende vragen of is er sprake van spoed? Dan kun je binnen kantoor tijden bellen met het jou bekende secretariaat, of met ons centrale telefoonnummer. Buiten kantoor tijden kun je bellen met de huisartsenpost in je eigen regio.

Adresgegevens

GGZ Delfland
Sint Jorisweg 2
2612 GA Delft
Telefoon: 015 260 76 07

September 2022

We zijn dichtbij



Met Mijn GGZ Delfland heb je toegang tot informatie uit jouw zorgdossier. Zo heb je altijd inzicht in je eigen behandelplan en vragenlijsten. Ook kun je de agenda raadplegen, naasten inzage verlenen, je medicatie inzien, aan de slag gaan met online behandelmodules of een bericht sturen naar je behandelaar.

Inloggen

Op het e-mailadres dat bij ons bekend is, heb je onlangs een activatielink voor Mijn GGZ Delfland ontvangen. Klik op deze link en vul je geboortedatum in. Stel vervolgens je wachtwoord in. Hierna ontvang je een code per sms. De code per sms zorgt voor een extra beveiligingslaag. Hierdoor kan je op een veilige manier inloggen en kan iemand anders niet zomaar jouw gegevens inzien.

Vul de code in. Nu heb je jouw profiel voor Mijn GGZ Delfland geactiveerd.

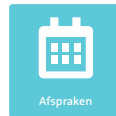
Jouw profiel

Klik rechts bovenin het scherm op je naam. Daar zie je jouw gegevens zoals ze bekend zijn bij GGZ Delfland. Via het knopje 'Wijzigen' kun je zelf je wachtwoord wijzigen. Neem voor overige wijzigingen contact op met het jou bekende secretariaat.

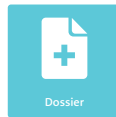
Via 'Uitloggen' kun je Mijn GGZ Delfland afsluiten.

Startscherm

Zodra je bent ingelogd, kom je op het startscherm terecht. Vanuit het startscherm kun je doorklikken naar de verschillende onderdelen van Mijn GGZ Delfland. Wat zie je allemaal in dit startscherm?



Hier zie je alle afspraken die je met je behandelaren hebt gehad of nog gaat hebben. Via de pijltjes kun je bladeren door de agenda. Aan de rechterkant staan je twee komende afspraken weergegeven.



- Dossier**
In je dossier kun je verslaglegging en documenten inzien.
- Verslagen**
Als de behandelaar verslagen van de afspraken beschikbaar heeft gesteld, zijn deze hier zichtbaar. Mocht je ze willen afdrukken dan kan dat.
- Plannen**
Hier vind je o.a. je behandelplan en je signaleringsplan. Dit zijn belangrijke documenten in je behandeling.
- Brieven**
Als jouw behandelaar de brieven beschikbaar heeft gesteld, zijn deze hier zichtbaar.
- Overige**
De overige documenten die jouw behandelaar beschikbaar heeft gesteld, kun je hier vinden.



Afspraken

Hier zie je alle afspraken die je met je behandelaren hebt gehad of nog gaat hebben. Via de pijltjes kun je bladeren door de agenda. Aan de rechterkant staan je twee komende afspraken weergegeven.

Dossier

In je dossier kun je verslaglegging en documenten inzien.

Vragenlijsten

Hier staan vragenlijsten voor je klaar en kun je antwoorden op

eerder ingevulde vragenlijsten inzien. Als er een vragenlijst voor je klaarstaat krijgt het enveloppe rechts bovenin je scherm een rood bolletje. Ook ontvang je een e-mail.



Via deze knop kom je automatisch op de website van Minddistrict terecht. Daar kun je zelf aan de slag met online behandelmodules.



In dit overzicht staan alle behandelaren die actief betrokken zijn bij jouw behandeling en met wie je face-to-face contact hebt. Als de optie 'stuur bericht' beschikbaar is, kun je aan hen een bericht sturen.



Hier kun je je actuele medicatie inzien die door een behandelaar van GGZ Delfland is uitgeschreven of ingevoerd. Daarnaast kun je herhaalrecepten aanvragen voor de uitgeschreven medicatie.



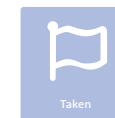
Je kunt mensen die dichtbij je staan mee laten kijken op Mijn GGZ Delfland. Jouw naasten krijgen dan via een eigen account toegang tot dit portaal en je kunt bepaalde onderdelen van het portaal met hen delen. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken, zo blijf je zelf volledig in regie.



Als er een bericht voor je klaarstaat, ontvang je hiervoor een notificatie per e-mail, ook zie je dit in Mijn GGZ Delfland. In dit scherm kun je de ontvangen berichten bekijken. Hierin kan een bericht van jouw behandelaar staan, maar je kunt vanuit dit scherm ook berichten verzenden.



We willen onze zorgverlening blijven verbeteren. Daarom horen we graag jouw mening over Mijn GGZ Delfland. Wat kan er beter? En wat vind je juist goed? Deel het met ons via deze tegel.



Via deze tegel kun je zien welke taken er voor jou klaarstaan. Als er taken klaarstaan, zie je een rood bolletje staan. Wil je met een taak aan de slag? Klik dan op het onderwerp.



Wil je meer weten over GGZ Delfland? Op de website vind je uitgebreidere informatie over ons aanbod en onze aanpak. Ook kun je er praktische informatie terugvinden.