

Jaarverslag 2025

Clientenraad

Inhoud

Voorwoord	4
Samenstelling van de cliëntenraad in 2025	5
Betrokkenheid	6
Overleg	6
Achterban	7
Meedenkerij	8
Training en scholing	9
PR en communicatie	9
Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2025	11,12
Plannen van de cliëntenraad voor 2026	13

Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van GGZ Delfland van 2025. In ons jaarverslag geven we op hoofdlijnen weer waar we mee bezig zijn geweest in 2025. Een jaar dat zich kenmerkte door veranderingen. Een jaar waarin er veel is gebeurd en waarin we hard hebben gewerkt.

In 2025 heeft de cliëntenraad iedere maandag in het Zalencentrum, locatie Sint Jorisweg in Delft vergaderd. De leden van de cliëntenraad hebben zich ingezet voor bezoeken aan verschillende afdelingen en aan de locaties van Doel Delfland. Daarnaast hebben de leden deelgenomen aan verschillende werkgroepen binnen en buiten de organisatie. In maart 2025 organiseerde de cliëntenraad 'de dag van de cliënt'. Deze dag was net als vorig jaar weer een groot succes.

In 2025 hebben er een aantal veranderingen plaatsgevonden in het ledenbestand van de cliëntenraad. Zo is in januari 2025 de nieuwe voorzitter gestart en zijn er wat wisselingen geweest bij de leden.

We vinden het fijn dat je geïnteresseerd bent in het werk van de cliëntenraad van GGZ Delfland. Wij wensen je veel plezier met het lezen van ons jaarverslag!

Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cliëntenraad@ggz-delfland.nl Of volg ons op de website van GGZ Delfland.

Namens de leden van de cliëntenraad GGZ Delfland, Linda, Diana, Annelies, Remco, Astrid, Lianne, Huub en Claire.



Samenstelling van de cliëntenraad in 2025

Regio Haaglanden	Lid sinds	Afgetreden
Linda Zuurmond-Leidelmeyer, Voorzitter	Oktober 2023	
Huub van Holsteijn	Mei 2022	
Remco van Poorten	Juni 2023	
Claire Verviers	Februari 2025	
Annelies Bakker-Hofte	September 2025	
Diana Houtman-van Klaveren	Oktober 2025	
Regio Rijnmond	Lid sinds	
Robert Menkhorst	Juni 2018	April 2025
Lianne de Regt-van Jole	Augustus 2022	
Astrid de Ruiters	Juli 2024	

In mei 2025 is Annelies Bakker-Hofte gestart als kandidaat-lid en eind juni startte Diana Houtman-van Klaveren als kandidaat-lid. Annelies en Diana zijn beiden, na drie maanden kandidaat-lidmaatschap, toegetreden tot de cliëntenraad. Claire is na haar kandidaat-lidmaatschap in februari 2025 toegetreden tot de cliëntenraad.

In april 2025 is Robert Menkhorst gestopt als lid van de cliëntenraad.

Ondersteuning

De cliëntenraad wordt ondersteund door Marja de Jong.

Betrokkenheid

Werkgroepen

In 2025 heeft de organisatie participatie van de cliëntenraad gevraagd in de werkgroepen rookbeleid, veiligheid en eten en drinken.

Beleidsnotities

De cliëntenraad is het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren zoals bijvoorbeeld de voortgang van vernieuwende projecten binnen de organisatie, het overzicht en de analyse met betrekking tot de Wet verplichte ggz (Wvvggz), het jaarverslag van de externe klachtencommissie en het jaarverslag van de patiënten vertrouwenspersoon (pvp) en vele andere inhoudelijke onderwerpen die belangrijk zijn voor het bieden van goede zorg aan cliënten van GGZ Delfland.

Overige onderwerpen waar de cliëntenraad bij betrokken of over geïnformeerd werd

In 2025 had de financiële commissie van de cliëntenraad regelmatig een overleg met het hoofd van de afdeling Finance & Control naar aanleiding van de kwartaalrapportages. De cliëntenraad werd in 2025 geïnformeerd over de onderwerpen: Poli 2.0, euthanasie, diversiteit, veiligheid, de jaarrapportage van de commissie veilig incidenten melden (VIM) het projectplan veerkracht en de vooruitblik 2026.

In 2025 werd de cliëntenraad elke eerste werkdag van de maand uitgenodigd voor het ‘Warm Welkom’, de informatiedag voor nieuwe medewerkers. Daar heetten zij namens de cliënten van GGZ Delfland nieuwe collega’s welkom en vertelden zij over de cliëntenraad.

Overleg

De cliëntenraad en het dagelijks bestuur van de cliëntenraad vergaderen wekelijks. Het dagelijks bestuur bestond in 2025 uit de voorzitter, en werd ondersteund door de ondersteuner.

Maandelijks is er een overleg met de raad van bestuur, de directie en de bestuurssecretaris van GGZ Delfland. Daarnaast is er regelmatig overleg met een afvaardiging vanuit het college van geneesheer-directeuren, managers van de klinieken, managers van Doel Delfland, manager facilitair en vastgoed, ondernemingsraad (OR), directeur financiën & controle en de raad van toezicht. Incidenteel is er ook overleg met de ervaringswerkers van GGZ Delfland, patiënten vertrouwenspersoon (pvp) en geestelijk verzorgers. Voor het overleg van de cliëntenraad nodigen we regelmatig een medewerker van GGZ Delfland uit, die de cliëntenraad informeert over actuele thema's en vraagstukken. Daarnaast neemt een lid van de cliëntenraad maandelijks deel aan het overleg Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) in Delft. De OGGZ is de adviesraad voor de gemeente Delft als het gaat om de openbare geestelijke gezondheidszorg. Aan deze raad nemen cliënten vanuit verschillende organisaties deel die geestelijke gezondheidszorg bieden.

Formeel en informeel overleg

Iedere maand vindt er afwisselend een formeel of informeel overleg plaats met de cliëntenraad, de raad van bestuur en de directie van GGZ Delfland. In het formele overleg presenteren de directeuren bedrijfsvoering de voortgang in hun clusters en de raad van bestuur presenteert de voortgang in de organisatie. Voor de cliëntenraad is er gelegenheid om vragen te stellen. De cliëntenraad wordt bovendien geïnformeerd over de inhoud van adviezen c.q. instemmingsverzoeken die er op korte termijn aan komen.

In het informele overleg wordt de cliëntenraad geïnformeerd door de projectleiders van de lopende projecten binnen de organisatie. De onderwerpen hiervoor komen voort uit het meerjarenbeleid en worden bepaald door de cliëntenraad in samenwerking met de raad van bestuur.

Na een positieve evaluatie eind 2025 is besloten om de structuur van de formele en informele overleggen voort te zetten in 2026. De werkwijze is efficiënt, tijdbesparend, de lijntjes zijn kort en de informatie wordt als nuttig en informatief ervaren.

De achterban

Contact

In 2025 heeft de cliëntenraad verschillende locaties van GGZ Delfland kunnen bezoeken: locaties van Doel Delfland, de Franz Lehárstraat in Rotterdam, de IJsselstraat in Berkel en Rodenrijs, de ouderen afdeling in Schiedam, verschillende afdelingen van De Ridders en afdelingen van het Paard in Delft. Eveneens waren de leden van de cliëntenraad actief in de poliklinieken van GGZ Delfland. Daar spraken de leden van de cliëntenraad met een aantal cliënten in de wachtkamers over hun ervaringen die zij hebben opgedaan met GGZ Delfland.

Tijdens deze bezoeken aan de achterban haalde de cliëntenraad waardevolle informatie op die besproken werd met de managers van de verschillende poliklinieken, bijvoorbeeld over de kennis die cliënten hebben over het bestaan van de Herstelacademie en Doel Delfland, dat mensen zich veilig voelen in de behandeling en over de tijd die zij hebben moeten wachten voordat hun behandeling van start ging. De cliëntenraad hoopt dat de informatie die zij opgehaald heeft de kwaliteit van zorg ten goede zal komen.

Ook bereikten verschillende vragen vanuit de achterban de cliëntenraad. Veel van de vragen gingen over regels, het rookbeleid, dagbesteding, sluiting van locaties en veiligheid.

In 2025 werd de cliëntenraad meerdere keren door zijn achterban gevraagd om op te treden als onpartijdig voorzitter in lastige situaties waarbij verschillende groepen cliënten en medewerkers betrokken waren. Deze gesprekken bleken vaak waardevol: er ontstond begrip voor de uiteenlopende invalshoeken en meestal werd een bevredigende oplossing gevonden.

De Dag van de Cliënt

In 2025 vierde de cliëntenraad de “Dag van de Cliënt” tijdens de Week van de Psychiatrie met een gezellige en inspirerende spellenmiddag! We kozen bewust voor een kleinschalige setting in het Grand café op locatie Sint Jorisweg in Delft. Speciaal voor deze dag hadden we het spel ‘Een Steekje Los’ aangeschaft – een spel dat draait om persoonlijk herstel en mooie gesprekken. Juist doordat de groep klein was, kreeg de middag iets bijzonders: er ontstond een warme, intieme sfeer waarin iedereen volop en fanatiek meedeed. Onder het genot van heerlijke hapjes, verzorgd door het team van de horeca van Doel Delfland, werd het een middag vol plezier, verbinding en betekenis. Een fijne succeservaring voor alle aanwezigen!

We doen het samen



ggz
delfland

Meedenkerij

De Meedenkerij bestaat al sinds 2018 bij GGZ Delfland. Het doel van de Meedenkerij is om cliënten van GGZ Delfland te laten meepraten en meedenken over zaken die betrekking hebben op hun directe leefwereld. Het is een streven van zowel GGZ Delfland als van de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van het beleid binnen GGZ Delfland en om feedback bij cliënten op te halen.

In 2025 is in de meeste langdurende zorglocaties van GGZ Delfland en in de klinieken, huiskameroverleg gestart om de Meedenkerij vorm te geven. Een huiskameroverleg is een overleg van cliënten onderling die verblijven in de kliniek. Het gesprek wordt geleid door een medewerker van de kliniek. De medewerker zit het gesprek voor en maakt een verslag van het overleg. In het overleg praten cliënten met elkaar en met de begeleiding over hoe het gaat in de kliniek. Alle gespreksonderwerpen hebben betrekking op het dagelijks leven in de kliniek. De cliëntenraad werd in 2025 bij diverse huiskamer overleggen betrokken of werd uitgenodigd om bij een dagopening aanwezig te zijn. In sommige gevallen werd de cliëntenraad met een verslag op de hoogte gesteld van een huiskameroverleg.

In 2026 blijven we de Meedenkerij voortzetten.

Training en scholing

Training en scholing

In 2025 organiseerde de cliëntenraad 7 thema- en werkdagen. Op deze dagen werd dieper ingegaan op een aantal onderwerpen. Dit was waardevol. Het zorgde voor meer onderlinge verbinding.

De onderwerpen waren:

- Communicatiestijlen
- Euthanasie
- Evaluatie van de werkwijze van de cliëntenraad. (2x)
- Evaluatie van het huishoudelijk reglement
- Privacy en informatie veiligheid
- Opstellen van het werkplan 2026.

Alle nieuwe leden volgden de onlinetraining: 'Welkom in de cliëntenraad'. De training werd verzorgd door een landelijk bureau met expertise in de medezeggenschap: het LOC.

PR en communicatie

De cliëntenraad ontwikkelde, in samenwerking met de afdelingen DTP en de Repro van Doel Delfland, een unieke kerstkaart. De kerstkaart is verstuurd aan de achterban en de relaties van de cliëntenraad.

Eén keer per kwartaal heeft de cliëntenraad een pagina in de Doelkrant om nieuwtjes te delen en om nieuwe leden te werven.



Jaarlijks teamuitje van de cliëntenraad

Ook dit jaar vond het jaarlijkse teamuitje van de cliëntenraad plaats, georganiseerd door drie enthousiaste leden van de cliëntenraad, die een gevarieerd en inspirerend programma samenstelden.

Op een zonnige dag in juli werden we per tuk-tuk van Doel Delfland naar de Delftse grachten gebracht voor een interessante rondvaart. Vervolgens reden we naar de nieuw ingerichte “Belevenistuin van Doel Delfland”, waar een lunch bij de Pipowagen voor ons klaarstond.

Na de lunch namen we deel aan een creatieve workshop tekenen en schilderen. Dit leverde prachtige kunstwerken op en bracht bij sommigen onverwachte talenten aan het licht.

De dag werd afgesloten met een gezamenlijk diner in Delft. Het was een waardevolle dag vol ontmoeting, samenwerking en plezier.



Gevraagd en ongevraagd advies

In 2025 heeft de cliëntenraad niet alleen gevraagd advies verstrekt, maar ook op eigen initiatief ongevraagd advies uitgebracht aan de raad van bestuur. Dit advies, waar niet expliciet om was verzocht, ontstond veelal naar aanleiding van de bezoeken die de cliëntenraad aan haar achterban heeft gebracht.

Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2025

Ook dit jaar waren de adviezen van de cliëntenraad overwegend positief, met waardevolle aandachtspunten vanuit cliëntperspectief. Over de onderstaande onderwerpen bracht de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uit.

Februari

- Als reactie op vragen en zorgen van cliënten heeft de cliëntenraad een brief geschreven aan de raad van bestuur en gevraagd om in te zetten op open en duidelijke communicatie over de verbouwing naar cliënten en om een financiële compensatie voor het daggeld van cliënten tijdens de verbouwing van de dagbestedingslocatie.

Maart

- De re-styling van de hoofdlocatie Doel Delfland in Delft. Vanuit het cliëntenperspectief deed de cliëntenraad diverse aanbevelingen om het plan te optimaliseren.

April

- De omvorming van de bestaande open langdurige zorgbedden in Schiedam in De Toren tot een gesloten langdurig verblijfsafdeling.

De cliëntenraad adviseert om in Schiedam een gelijke werkwijze te hanteren als Ridder 5 in Delft. Met een ervaringswerker en een structureel huiskameroverleg met cliënten onder leiding van een medewerker inclusief terugkoppeling aan de cliëntenraad middels een verslag.

- Ongevraagd werd geadviseerd verbeteringen in de Schietbaanstraat te realiseren op het gebied van het thermisch binnenklimaat, en het beschikbaar stellen van gedeelde computers en een printer aan cliënten.

Mei

- Na een gesprek gevoerd te hebben met de kandidaat wordt er door de cliëntenraad positief geadviseerd op de aanstelling van de voorzitter van de Raad van Toezicht bij GGZ Delfland.
- De cliëntenraad brengt een ongevraagd advies uit om in de tuin in de IJsselstraat een overkapping te realiseren, zodat cliënten comfortabel gebruik kunnen maken van de tuin, ongeacht de weersomstandigheden.

Juli

- De cliëntenraad bracht een positief advies uit op het wervingsprofiel voor een lid raad van toezicht en de uitbreiding van de raad van toezicht van vijf naar zes leden.

September

- De cliëntenraad adviseert positief over de overname van de Antes locatie in Vlaardingen.

Oktober

- De cliëntenraad bracht een positief advies uit op de aanstelling van twee nieuwe leden voor de raad van toezicht.

November

- De cliëntenraad adviseert positief op het voorgenomen besluit betreft het 'Klinisch langdurig zorgaanbod Psychiatrie & Verslaving', met daarbij het verzoek om de afdelingsregels op een later moment ter instemming aan de cliëntenraad voor te leggen, aangezien deze op dat moment nog niet volledig zijn afgerond binnen de organisatie.
- De cliëntenraad adviseert positief op de aanstelling van de manager behandelingen polikliniek Naaldwijk.
- Eveneens brengt de cliëntenraad een positief advies uit op het voorgenomen besluit op de 3 maanden durende pilot "werken met spraak-gestuurd rapporteren".

December

- De cliëntenraad adviseert positief op de begroting van GGZ Delfland 2026. Evenals op de aanstelling van een nieuwe geestelijk verzorger en de aanstelling van een manager behandelingen van het FACT/SAP team.

Plannen van de cliëntenraad voor 2026

Contact met de achterban intensiveren

Evenals in 2025 staat het regelmatig bezoeken van de achterban in 2026 centraal. Aangezien GGZ Delfland een behoorlijk aantal locaties heeft is dit een flinke klus voor de leden.

De cliëntenraad bezoekt voorafgaand aan het overleg met de managers, de betreffende kliniek, polikliniek of Doel Delfland locatie. Het bezoek heeft als doel om zoveel mogelijk te zien en te horen wat er bij de cliënten speelt. Op basis daarvan stellen we de agenda op voor het overleg met de managers. We willen zichtbaar en toegankelijk zijn voor alle cliënten van GGZ Delfland. We hebben hiervoor goed pr-materiaal beschikbaar.

Ontwikkeling en kwaliteitsverbetering

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat leden worden geschoold. Daarom krijgen nieuwe leden standaard de basistraining van het LOC aangeboden.

De inhoud van het werk van de cliëntenraad draait om het begrijpen van regels en wetgeving en het helder invullen van onze rollen en taken, zodat we effectief invloed kunnen uitoefenen op het beleid van GGZ Delfland. Zodoende wil de gehele cliëntenraad zich verder verdiepen in onderwerpen met betrekking tot samenwerken en effectieve medezeggenschap. Om hier vorm aan te geven zullen we ons hier in 2026 verder in ontwikkelen en ons laten scholen.

De medezeggenschap van cliënten en de Meedenkerij

In 2026 zal de cliëntenraad zich nog sterker richten op haar kerntaak: het versterken van de medezeggenschap van cliënten bij GGZ Delfland. We zullen de Meedenkerij onder de loep nemen en gaan samen met de organisatie bouwen aan een stevig fundament, zodat cliënten écht kunnen meedenken en meepraten.

Samenwerken binnen de raad

In 2026 richten wij ons op onze samenwerking en ons groepsproces. Samenwerking in een cliëntenraad is van essentieel belang omdat het bundelen van kennis, ervaringen en perspectieven zorgt voor sterke en gedragen (ongevraagde) adviezen die écht het verschil kunnen maken voor cliënten en GGZ Delfland.

Rol van naasten en familie in de behandeling uitdiepen

In 2026 zetten we in op het versterken van de rol van naasten en familie, omdat hun liefde, steun en betrokkenheid een krachtige motor kan zijn voor de cliënten bij herstel en hoop. De cliëntenraad gaat zich verdiepen in het onderwerp en zal hier een ongevraagd advies over formuleren richting de organisatie.

Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op via cliëntenraad@ggz-delfland.nl of bel 06 30 41 55 51 / 015 26 07 513.

Meer informatie over GGZ Delfland en de cliëntenraad vind je op www.ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad

Persoonlijke
zorg dichtbij

ggz
delfland